



ict unie

Stavíme informační systém

Pracovní skupina ICTU

Aktuální stav

- IT projekty nejsou v čase a rozpočtu
- Poskytují jiný rozsah služeb než bylo očekávání zadavatele
- Obecný názor je, že ICT znamená pouze ekonomickou zátěž a nic nepřináší

Důvody?

- Jazyková bariéra – dokonce i v ICT komunitě
- Vědomostní rozdíl – negativní trend
- Neexistence odborníků na aplikované IT
- Neexistence jednoznačných standardů

Co s tím?

- Společný jazyk
- Standardy: procesní, terminologické, definované role
- Pravidla a doporučení

Jak na to (IT)?

- Cílem naší iniciativy je dosažení souladu v chápání rozsahu a komplexnosti ICT zakázky mezi zadavatelem a dodavatelem.
- Máme ambici sjednotit klíčové pojmy tak, aby vznikl slovník pojmů, díky kterému by zadavatelé a dodavatelé mohli „mluvit stejnou řečí“. Pro uvědomění si kontextu, byla jako vhodná paralela pro připodobnění, díky hmatatelnosti a široké znalosti pojmosloví ve společnosti, vybrána oblast stavebních projektů a zakázek.

Jak na to (IT)?

Na příkladu stavebního projektu chceme názorně popsat ideální postupy při definici zadání, ověření realizovatelnosti, návrhu řešení, zadání poptávky, nákupu, realizaci a vlastním provozu (užívání) informačního systému či případné likvidaci původního řešení, a to včetně jednotlivých kompetencí nutných pro hladký průběh naznačených aktivit a naznačení vhodného obsahu výstupů jednotlivých fází.

Role

Na straně zadavatele:

- **Investor:**
- **Věcný gestor agendy:**
- **Zadavatel (sponzor):**
- **Projektový manažer (supervizor zadavatele):**
- **Hlavní architekt eGovernmentu:**

Role

Na straně dodavatele:

- **Dodavatel:**
- **Architektonicko-projektantská kancelář:**
- **Architekt:**
- **Projektant:**
- **Národní standardizační jednotka:**
- **Projektový dohled („stavební dozor“):**
- **Projektový manažer (supervizor):**
- **Implementátor informačního systému:**
- **Provozovatel řešení (Facility manažer v prostředí ICT prostředí):**
- **Administrátor / Bezpečnostní administrátor systému:**
- **Helpdesk:**

Dokumentace

- **Věcné zadání (důvodová zpráva pro investora):**
- **Architektonická studie:**
- **Architektonický záměr (globální architektura):**
- **Projektová dokumentace:**
- **Podklady (dokumentace) ke „kolaudaci“ a převzetí díla:**
- **Zadávací dokumentace:**
- **Dokumentace o průběhu projektu („Stavební deník“):**
- **Plán kvality**
- **Smlouva o podpoře**
- **Dokumentace ke změnovým řízením:**
- **Protokol o testování:**
- **Dokumentace implementace:**
- **Uživatelská, školicí a programátorská dokumentace:**
- **Zdrojové kódy,**
- **Provozní dokumentace:**

Fáze

- **CHCI POSTAVIT DŮM**
- **DÁ SE POSTAVIT TAK, JAK SI PŘEDSTAVUJI?**
- **DOKUMENTACE KE STAVBĚ A STAVEBNÍ DOZOR**
- **VLASTNÍ STAVBA**
 - úspěch závisí na kvalitě součinnosti všech stran: zadavatele, implementátora informačního systému, architekta, projektanta a projektového dohledu
 - **Implementace**
 - **Náběh provozní fáze**
 - **Kolaudace**
- **UŽÍVÁNÍ DOMU A JEHO SPRÁVA**
- **CO SE STARÝM DOMEM?**