



Potřebuje veřejný sektor BI?

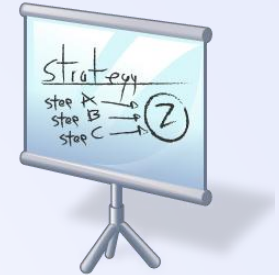
Ing. Petr Šprungl, 1.6.2012

Agenda



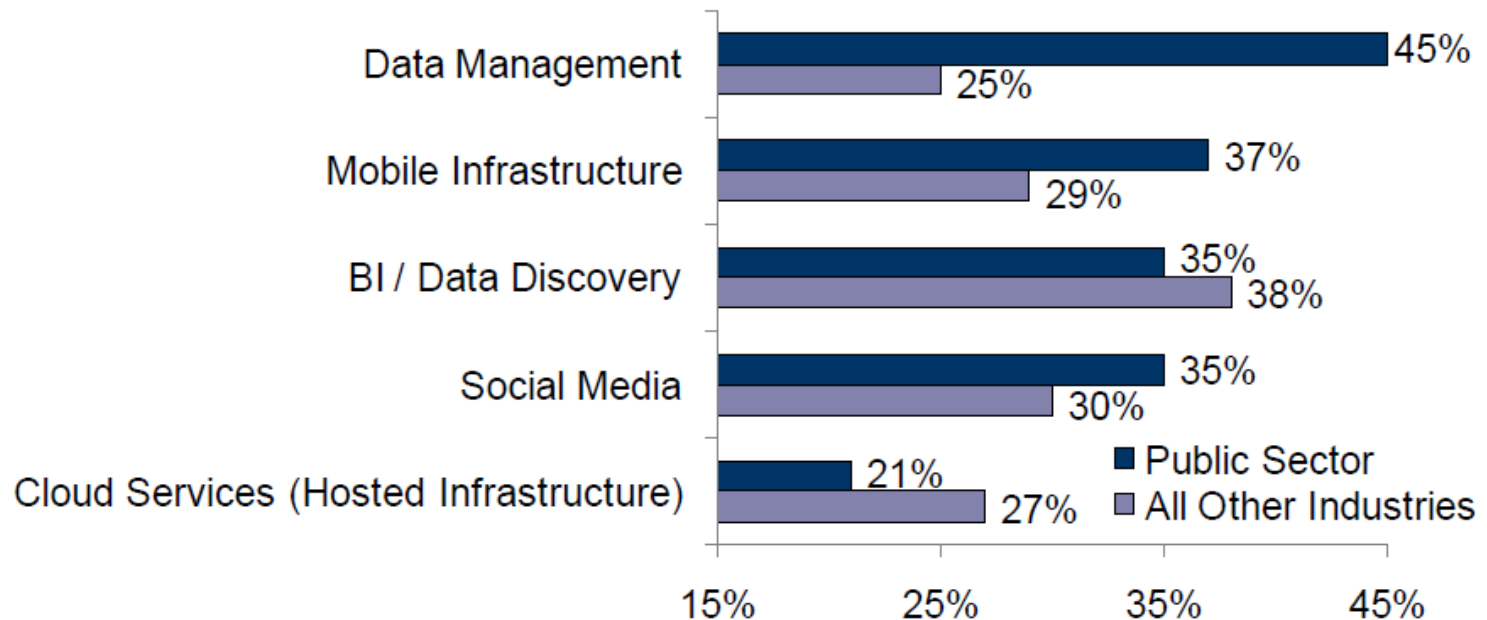
- Motivace pro BI ve veřejném sektoru dle zahraničních výzkumů
- Přínosy očekávané v ČR dle projektových studií a zadávacích dokumentací
- Projektová realita
- Problémy a jejich řešení

Charakteristika úvodem



- Pro BI typické KPI, sledované veličiny, přínosy či klíčová slova:
 - ~~Prodej~~
 - ~~Příjmy~~
 - Výdaje
 - ~~Zisk~~
 - ~~Marže~~
 - Efektivita služeb
 - Snižování nákladů
 - Zpřístupnění informací

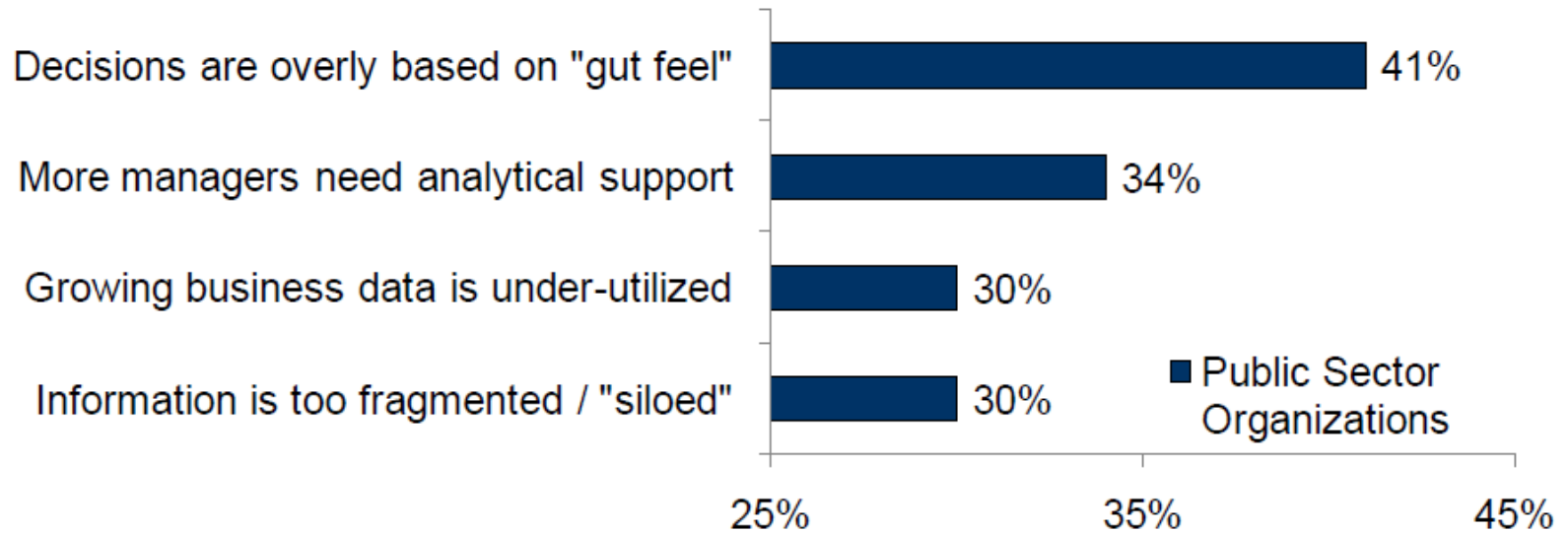
Plánované investice do BI



Percentage of Respondents, n = 855

Source: Aberdeen Group, January 2012

Motivy pro BI



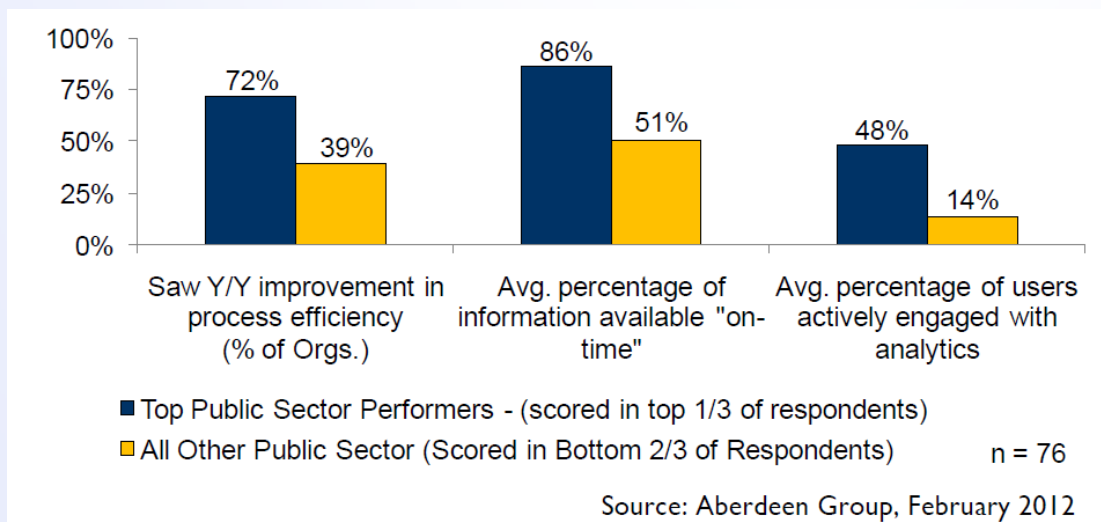
Percentage of Respondents, n = 76

Source: Aberdeen Group, February 2012

Metriky úspěšnosti BI



- Efektivita klíčových procesů
 - Subjektivní posouzení zlepšení fungování u klíčových procesů
- Včasné získání informací
 - Procento informací získané v definovaném čase
- Aktivita uživatelů BI
 - Procento pokročilejších uživatelů využívající BI aplikace na týdenní bázi



Příklady přínosů v ČR



- **Integrace dat ze současných provozních systémů**
- **Zkrácení doby přístupu k informacím**
- **Snížení chybovosti v reportingu**
- **Zpřístupnění potřebných informací oprávněným osobám**
- **Snížení administrativní zátěže**
- **Zlepšení schopnosti provádět analytické úlohy**

(Projektový záměr, dozorový orgán, 2009)

Příklady přínosů v ČR



- **Poskytování informací** uživatelům i managementu na okresní, krajské i celostátní úrovni
- Pokrytí potřeb **předávání dat** požadovaných orgány a organizacemi ČR i EU
- Vytváření **analýz a reportů** podle aktuálních požadavků
- Zpracování **prognóz vývoje dat** na základě změn zadávaných vstupních parametrů

(Zadávací dokumentace, ministerstvo, 2007)

Příklady přínosů v ČR



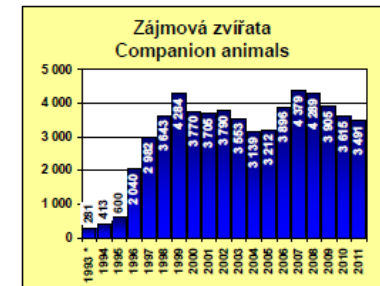
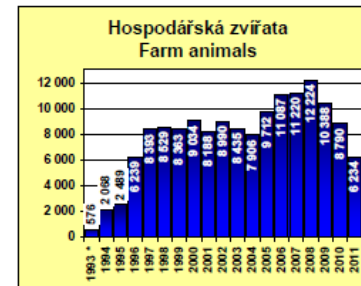
- Zpřístupnění všech relevantních dat zainteresovaným subjektům
- Zvýšení vypovídající hodnoty informací
- Zkvalitnění a zrychlení rozhodovacích procesů
- Zvýšení efektivity fungování úřadů (zejména v oblasti zpracování dat)
- Standardní referenční podklad pro rozhodování v agendách samospráv
- Schopnost měření efektivity procesů spojených s rozvojem regionů

(Studie proveditelnosti, kraj, 2010)

Opakující se přínosy - co se na začátku píše

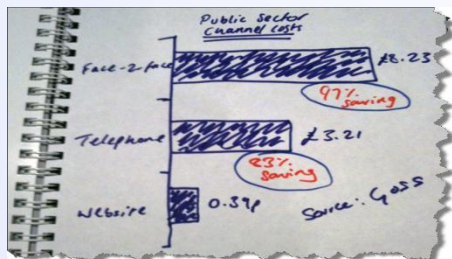
- Zajištění jednotného přístupu k rozptýleným datům (interním i externím)
- Sjednocení analytických a reportovacích procesů
- Příprava podkladů pro efektivní rozhodování
- Podpora čištění a oprav dat
- Plnění informačních povinností vůči jiným institucím, zaměstnancům a veřejnosti

Počty kontrol podle kategorií zvířat
Numbers of inspections by the animal category



Opakující se přínosy - co funguje

- Zajištění jednotného přístupu k rozptýleným datům (interním i externím)
- Sjednocení analytických a reportovacích procesů
Poskytnutí analytického nástroje umožňujícího ad-hoc dotazování
- Příprava podkladů pro efektivní rozhodování
Operativní reporting
- Podpora čištění a oprav dat
- Plnění informačních povinností vůči jiným institucím, zaměstnancům a veřejnosti
- Analýza rizik

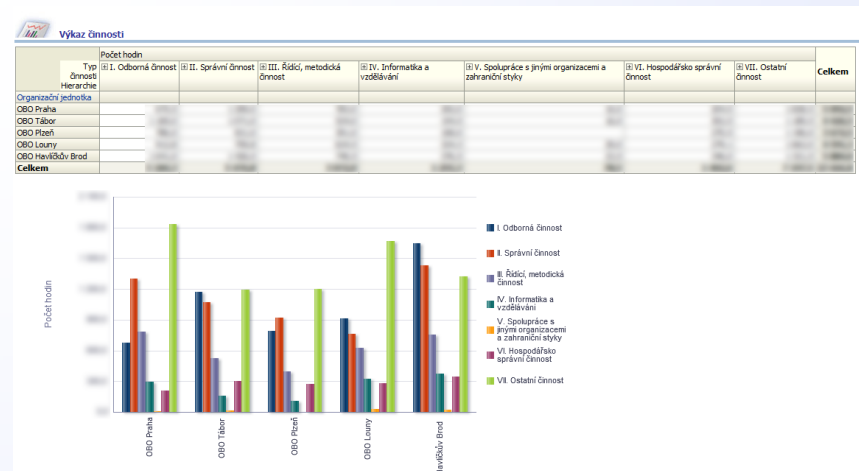


Jak měřit přínosy



- Pouze nepřímé ukazatele
 - Počet aktivních uživatelů
 - Počet přístupů
 - Počet citací výstupů v oficiálních materiálech
 - Počet chyb a incidentů
 - ...

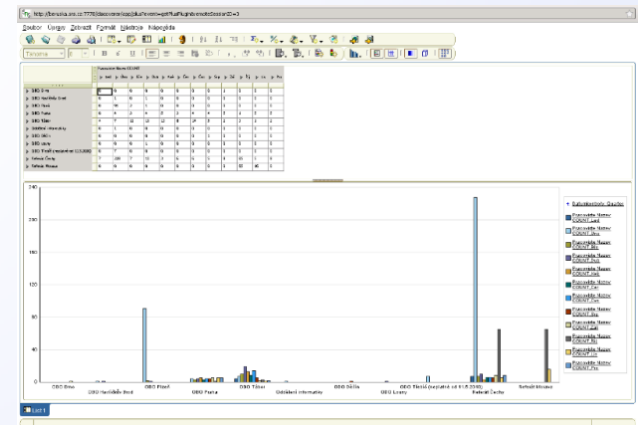
- Přímé efekty neumíme...



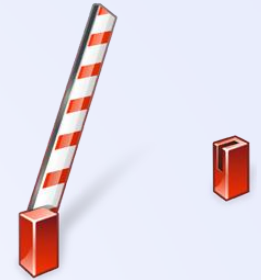
Úskalí na cestě



- Nejasné cíle a požadavky
- Dodávka komplexního řešení, ignorace přírůstků
- Reportovací potřeby pokryté stávajícími prostředky
- Složitě ovládání nových nástrojů
- Nízká důvěra v kvalitu dat
- Ignorování výkonných uživatelů, přílišný důraz na pozici managementu
- Cena řešení a jeho úprav



Jak z toho ven

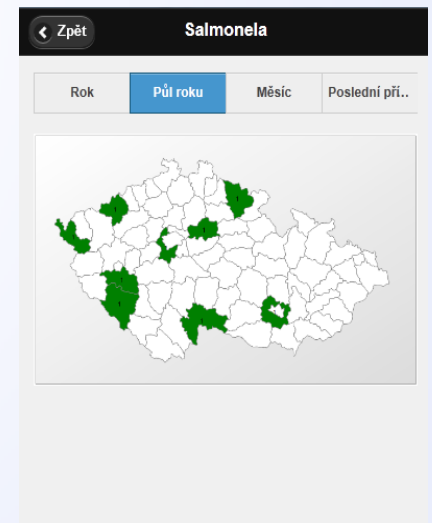


- Přírůstkový přístup
- Vtažení zákazníka do děje
- Těžiště řešení v informační podpoře věcných agend
- Jednoduchost ovládání a atraktivní vzhled
- Zdůraznění přínosných vlastností BI řešení:
 - Uživatelská oprávnění
 - Ad-hoc reporting
 - Možnost úpravy na straně zákazníka
 - Exporty dat

Salmonella

Rok Půl roku Měsíc Poslední pří..

Datum	Okres	Počet
13. 2. 2012	Nymburk	1
10. 2. 2012	Trutnov	1
4. 1. 2012	Jindřichův Hradec	1
4. 1. 2012	Brno-venkov	1
30. 12. 2011	Chomutov	1
21. 12. 2011	Plzeň-jih	1
19. 12. 2011	Praha-západ	1
10. 11. 2011	Klatovy	1
9. 11. 2011	Cheb	1
10. 10. 2011	Svitavy	1



Děkuji za pozornost

