



ict unie

Návrh vybraných opatření pro snížení rozpočtových nákladů v době ztížených ekonomických podmínek

Sdílení ICT služeb ve veřejné správě

Poziční dokument ICT Unie

ICTU/Svatoslav Novák

poziční dokument Klubu ICT Unie

- zabývá se problematikou sdílených služeb, alias Cloud Computing-u

vnímá jako synonyma

– které vnímá jako cestu k úsporám (nejenom) ve veřejné správě

- jako řešení, které umožní zachovat v provozu projekty, na které by jinak – bez využití sdílených služeb – nemusel být dostatek prostředků

co je obsahem dokumentu?

- pohled na to, co jsou sdílené služby, alias Cloud Computing
 - aneb: definice v rozsahu celé jedné kapitoly
- popis přínosů a výhod
 - z ohledu subjektů, které sdílené služby využívají
- rady a doporučení
 - pokud jde o právní aspekty
 - sjednávání (procurement) sdílených služeb
 - možnosti financování z fondů

pojetí Cloud Computingu

- není to „jedna věc“

- která by byla nová

- spíše:

- je to „více věcí dohromady“

- a to takových, které samy o sobě nemusí být úplně nové

- je to jakési společné „zastřešení“ několika trendů, faktorů a technologických možností

- například: virtualizace, utility computing, software jako služba, škálovatelnost, outsourcing

s využitím jejich
synergického efektu

outsourcing vs. Cloud Computing

- outsourcing „známe všichni“
 - iniciativa (poptávka) přichází od zákazníka
 - poskytovatel reaguje:
 - vytváří řešení pro konkrétního zákazníka
 - toto řešení není vhodné (ani určené) pro jiné zákazníky
 - chybí aspekt „sdílení“
- Cloud Computing je nový
 - iniciativa (nabídka) přichází od poskytovatele
 - má připraveno řešení, které se hodí pro více potenciálních zákazníků
 - **zákazníci reagují:**
 - akceptují nabídku, využívají stejnou službu
 - platí podle jejího využití
 - „skládají se“ na její náklady

sdílí stejné řešení

prostor pro úspory, díky sdílení

ICTU/Svatoslav Novák

přínosy a výhody pro zákazníky

- zákazníkem je ten, kdo využívá sdílené služby
 - např. subjekt veřejné správy (OVM, ...)
- nemusí investovat do zřízení
 - platí jen za využití, a to „podle konzumace“
 - lze lépe plánovat výdaje na sdílené služby
- má jinou strukturu svých výdajů
 - jeho výdaje mají charakter provozních nákladů, nikoli nákladů investičních
 - lépe predikovatelné, přehledné, více pravidelné,
 - celkově nižší

právní aspekty

- platná legislativa nebrání využívání sdílených služeb (Cloud Computingu)
 - omezujícím faktorem jsou spíše interní předpisy a směrnice na straně zákazníků
- ale:
 - je třeba správně nastavit smluvní vztahy mezi zákazníkem a poskytovatelem sdílených služeb
 - včetně otázek rozdělení odpovědnosti
 - včetně umístění osobních údajů
 - pokud jsou zpracovávány, lze v rámci smlouvy předepsat, kde mohou být skutečně uchovávány a zpracovávány (v rámci „Cloudu“)

procurement

- pro veřejné zadavatele jde o veřejné zakázky na služby
 - rozhodujícím právním rámcem je zákon o veřejných zakázkách
 - zadání zakázky musí být dostatečně konkrétní
 - aby nevznikaly nejasnosti, aby nabídky byly souměřitelné
- důležitá je smlouva SLA (Service Level Agreement)
 - nejenom sankce, ale také upřesňuje zadání
 - specifikuje to, co zákazník požaduje, a poskytovatel poskytuje

financování

- v úvahu připadají hlavně strukturální fondy EU
 - dnes: Integrovaný operační program (IOP)
 - stávající programové období (do 2013) ale již nepřichází v úvahu
 - pravidlo: lze využít jen na investice, nikoli na provoz
- nutno počkat na nové období: 2014 až 2020
 - a na pravidla a možnosti využití
 - bude stále IOP (Integrovaný operační program)?
 - bude stále platit pravidlo: jen provoz, nikoli investice?

přílohy: 2 case studies

ve veřejném sektoru:

- spisová služba ELAK
 - v Rakousku
 - společně pro celou veřejnou správu
 - řešení pro správu dokumentů a workflow
 - více jak 9500 uživatelů
 - dostupná trvale 24/7
 - funguje podle SLA

v privátním sektoru:

- služba EDI Orion
 - funguje již 10 let
 - komunikace mezi obchodními řetězci a jejich dodavateli
 - zasílání objednávek, faktur, katalogů,
 - více jak 1000 zákazníků
 - trvalá dostupnost 24/7

řešeno jako sdílená služba (služba ve formě Cloud Computingu)

Děkuji za pozornost

Svatoslav Novák

www.ictu.cz

ictu@ictu.cz