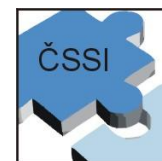


DOPORUČENÍ KIT-VŠE A NERV K ŘÍZENÍ IT VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

**prof. Ing. Jiří Voříšek, CSc.
doc. Ing. Ota Novotný, PhD.**

Konference ČSSI, ICT UNIE a RVKIS
9.2.2012



Podíl ICT na inovacích v jednotlivých sektorech - celosvětově

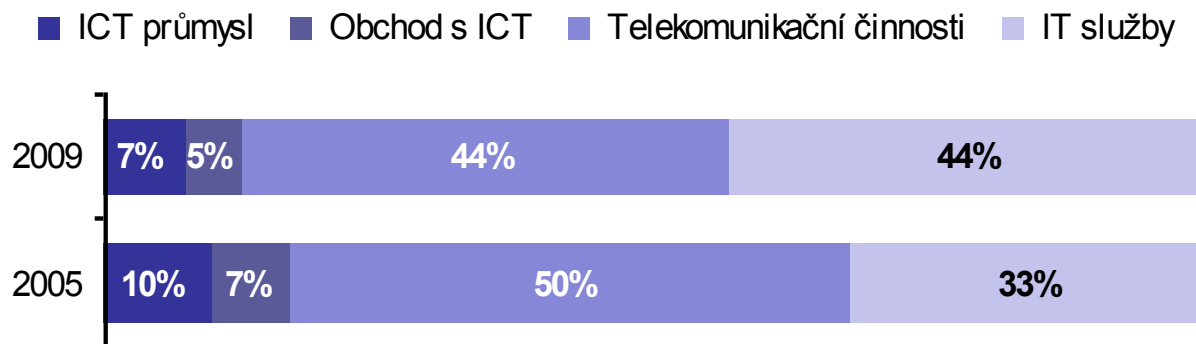
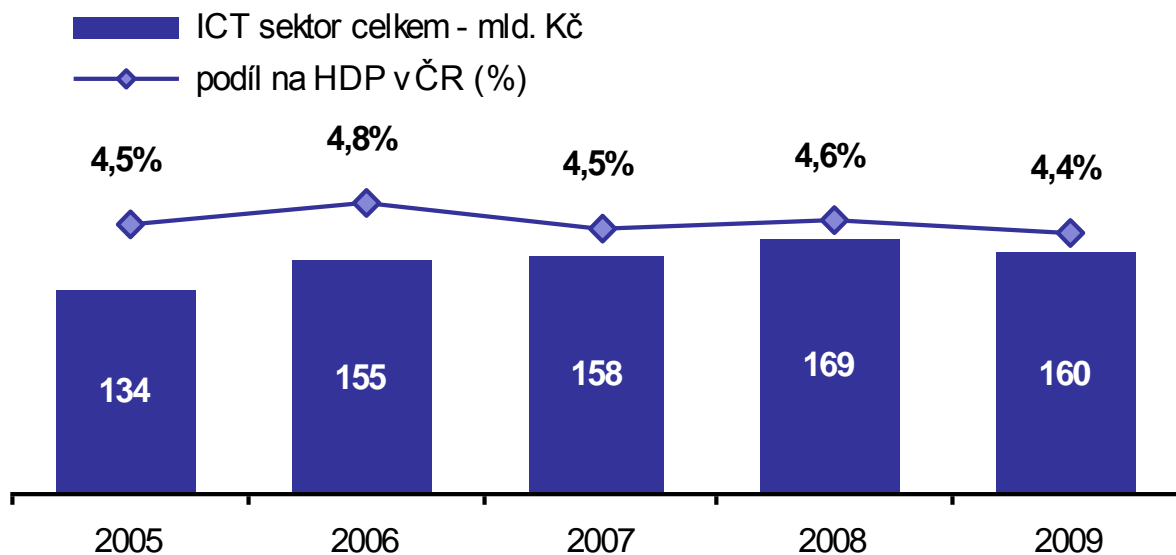


Sektor ekonomiky	Podíl produktových inovací s účastí ICT	Podíl procesních inovací s účastí ICT
Výrobní sektor		
Chemický průmysl	36%	73%
Potravinářský průmysl	15%	62%
Papírenský průmysl	34%	59%
Výroba ICT	54%	70%
Ocelářský průmysl	48%	64%
Výroba nábytku	44%	67%
Automobilový průmysl	21%	86%
Strojírenský průmysl	25%	66%
Vydavatelství	65%	83%
Sektor obchodu a služeb		
Maloobchodní prodej	70%	81%
Doprava a logistika	76%	75%
Telekomunikace	86%	92%

Ve veřejném sektoru v ČR to nebude jiné

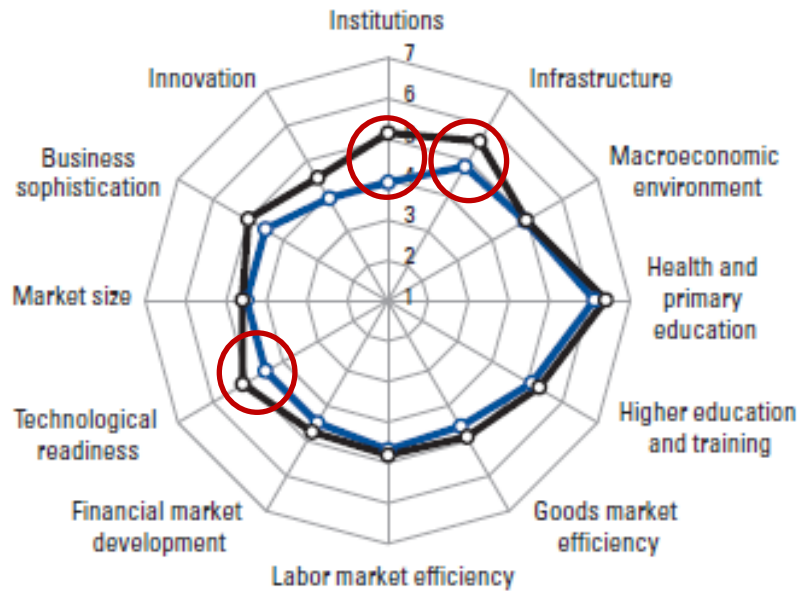
Pramen: Alkas, H. 2009. The Enabling Role Of ICT To Improve Productivity And Industrial Competitiveness. [Online] 2009. [Citace: 01. 06 2010.] <http://www.slideshare.net/stephenmcclelland/the-enabling-role-of-ict-to-improve-productivity-and-industrial-competitiveness>.

Přidaná hodnota v ICT sektoru v ČR

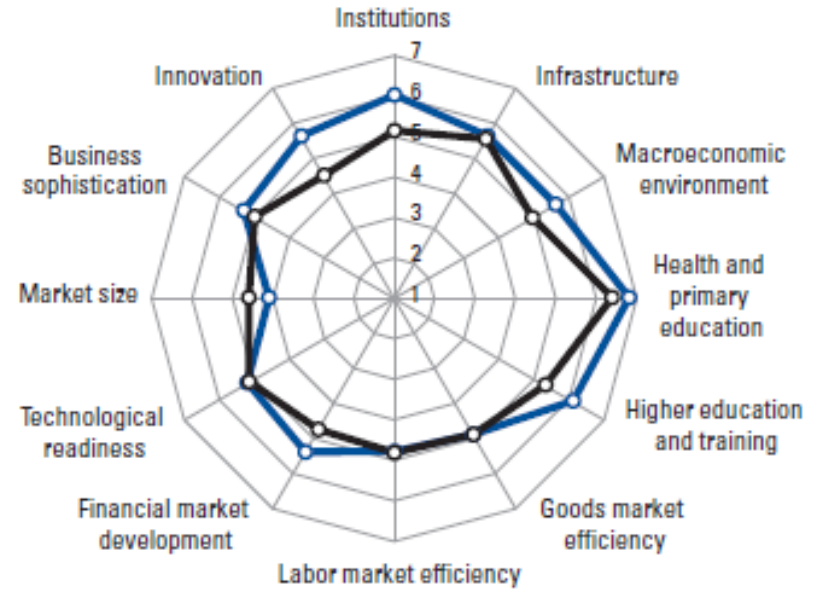


Pozice ČR v mezinárodní srovnání WEF

(Zdroj: World Economic Forum, The Global Competitiveness Report 2010-2011)



● Czech Republic ● Innovation-driven economies



● Finland ● Innovation-driven economies

Strategie konkurenceschopnosti ČR by se měla orientovat
na **zvýšení absorpce technologií**
jak na úrovni firem, tak na úrovni státu.

**Klíčovým je využití technologií
pro zvýšení efektivity veřejné správy.**

viz Voříšek, J., Novotný, O. a kol.: Kapitola VI – Technologická
připravenost in: Mejstřík, M (ed) a kolektiv NERV: **Rámec strategie
konkurenceschopnosti**, Úřad vlády České republiky, Národní
ekonomická rada vlády (NERV), Praha, 2011,
ISBN 978-80-7440-050-6

- Samotné nasazení nových technologií **nevede automaticky k pozitivním efektům**. Nepromyšlená investice může naopak vést k vysokým ztrátám – to platí zejména pro ICT
- Přínos se projeví teprve tehdy, když je ICT použito pro implementaci nového byznys modelu, pro zefektivnění byznys procesů, pro zvýšení kvality produkce/služeb apod.
 - viz centralizace řízení lidských zdrojů 12 ministerstev v Holandsku (projekt ušetřil za tři roky 250 mil. EUR a 50 % z původního počtu pracovníků)
 - viz projekt státní pokladny v Rakousku (čistý přínos po odpočtu nákladů 331 mil. EUR)

Metriky úspěšnosti projektů !!

- Za vysokou prioritu považovat efektivní **absorpci technologií na úrovni státu**
 - Její úroveň má vliv na kvalitu a efektivnost služeb veřejné správy, kvalitu podnikatelského prostředí a zprostředkovaně motivuje k využití moderních technologií i v soukromém sektoru - viz J.Korea, Singapur, severské země
- Efektivní absorpce technologií závisí na řadě dalších faktorů (kvalitě školství, dostupnosti odborníků na technologie, legislativě, zaměření aplikovaného výzkumu apod.) – **nutnost integrovaného přístupu k řízení opatření pro zvýšení konkurenceschopnosti** (viz např. Finsko, Singapur)

Vybrané problémy konkurenceschopnosti ČR ve vztahu k ICT



- **Nestabilizované strategie závislé na politickém cyklu**, nedůsledná implementace, neinformovaná veřejnost (dopady, plnění,...)
 - Strategie hospodářského růstu ČR (horizont 2007 – 2013)
 - Informační strategie ČR (Smart Administration) (2007 – 2013)
 - Rámec strategie konkurenceschopnosti – NERV (2011-2020)
 - Strategie mezinárodní konkurenceschopnosti (2012 – 2020)
- **Absence celkové (business, aplikační, informační a technologické) architektury** veřejné správy a jejích služeb
 - přední země v této oblasti - Nový Zéland (NZFEAF-Reference-Models), Kanada, Singapur – detailně viz přednáška P.Hrabě
- **Nekoordinované řízení projektů** v oblasti „Digitální agendy“
 - částečné úspěchy v oblasti Integrovaného OP, zřízení RVKIS, ale zatím stále přetrvává **Resortismus!**
 - absence jediného CIO (na rozdíl např. od Rakouska)
- Některé **zákony blokují** efektivní a levnou elektronizaci státní a veřejné správy (listinná podoba dokumentů, financování center sdílených služeb ...)

Vybrané problémy konkurenceschopnosti ČR ve vztahu k ICT



- **Nízká digitální gramotnost obyvatel**

ID clusteru	Země v clusteru	Průměrný index
1	Bulharsko, Polsko, Lotyšsko	0,2300
2	Řecko, Polsko, Makedonie, Srbsko	0,2213
3	Lotyšsko, Česká republika , Malta,	0,3405
4	Irsko, Itálie, Portugalsko, Kypr, Belgie	0,4066
5	Litva, Chorvatsko, Slovensko, Slovinsko, Maďarsko	0,4750
6	Estonsko, Španělsko, Švédsko, Island	0,5478
7	Velká Británie, Německo, Rakousko, Francie	0,6270
8	Dánsko, Finsko, Nizozemsko	0,7729
9	Norsko, Lucembursko	0,8724

Počítačové dovednosti v EU 27 ze všech obyvatel zemí

Vybrané problémy konkurenceschopnosti ČR ve vztahu k ICT



- **Časté změny** zodpovědných institucí a pracovníků
- **Nízká míra používání nejnovějších metod a technologií** ve veřejné správě (např. EA, centra sdílených služeb, ...)
- **Nasazování ICT** ve veřejné správě **nezvyšuje produktivitu práce** v tomto sektoru, **metriky produktivity nejsou součástí projektů**
 - viz projekt SLDB (hodnocení VŠE) – nejlepší výsledky mají Rakousko, severské země, Estonsko a Izrael

	Dnešní	S registrací	Ideální
Náklady státu	 221	 198	 61
Náklady občana	 121	 54	 40



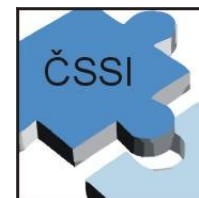
- Na **IT pracovním trhu v ČR** stále existují **výrazné disproporce mezi poptávkou a nabídkou**. Tyto disproporce se týkají jak počtu IT odborníků, tak struktury jejich znalostí (viz výsledky průzkumu VŠE a ČSSI z r. 2011 na webu ČSSI)
- S ohledem na demografický vývoj lze očekávat v dalších 5-10 letech zhoršování situace (VŠ nebudou schopny zajistit ani prostou reprodukci současného počtu IT odborníků – cca 220 000)
- **Průměrné platy IT odborníků ve veřejné správě jsou na 60% platů v soukromém sektoru → veřejná správa obtížně získávat IT odborníky**

→ cesty snižující potřebu IT odborníků:

- centralizace ICT služeb (datová centra)
- standardizace ICT služeb, aplikací, infrastruktury

Vybraná navrhovaná opatření

(implementace řady z nich již začala
– viz aktivity RVKIS)



- **systematicky monitorovat rozvojové strategie největších konkurentů (a zemí -„vzorů“) včetně principů řízení jejich IS VS**
- **nadrezortně koordinovat ICT investice/projekty ve všech úrovních veřejné správy**
 - **RVKIS - pravidla**
 - **CIO pro IS VS – řízení a koordinace projektů dle pravidel**
- **propojit byznys a IT architekturu – viz NZFEAF**
- **standardizovat služby VS a dále opouštět vazbu na lokální příslušnost (viz CZECHPOINT)**
- **sledovat náklady na poskytování služeb a hodnotit efektivitu jednotlivých poskytovatelů**
- **jednotný portál e-slужeb pro občany a firmy (z portal.gov.cz přímo volat e-slужby)**
- **standardizovat ICT služby**
 - **eliminovat duplicitní řešení**
 - **agendy veřejné správy propojit se základními národními registry**

- využít centra sdílených služeb na státní, krajské i obecní úrovni
- uvést v život legislativní úpravy odpovídající principům zákona Clinger-Cohen Act – projekt není schválen pro financování pokud není v souladu s architekturou a není doložena a měřena jeho efektivita
- úprava legislativy (zákon 365/2000 o IS VS, ...)
- před schválením nových zákonů provádět analýzu dopadů (vč. vlivu na IS VS a jeho efektivitu)
- zpřístupnit veškerý obsah vyprodukovaný orgány veřejné moci (vč. výběrových řízení, hlasování orgánů,...) – OpenData
- zvýšit úroveň e-gramotnosti obyvatelstva (OP vzdělání pro konkurenceschopnost)
- více spolupracovat s univerzitami (příprava absolventů pro práci ve VS, sběr a vyhodnocení zahraničních zkušeností, nezávislé posouzení návrhů, BP a DP, částečné úvazky pro studenty,...)

Diskuse

Kontakty:

prof. Ing. Jiří Voříšek, CSc.
(vorisek@vse.cz)

doc. Ing. Ota Novotný, Ph.D.
(novotnyo@vse.cz)