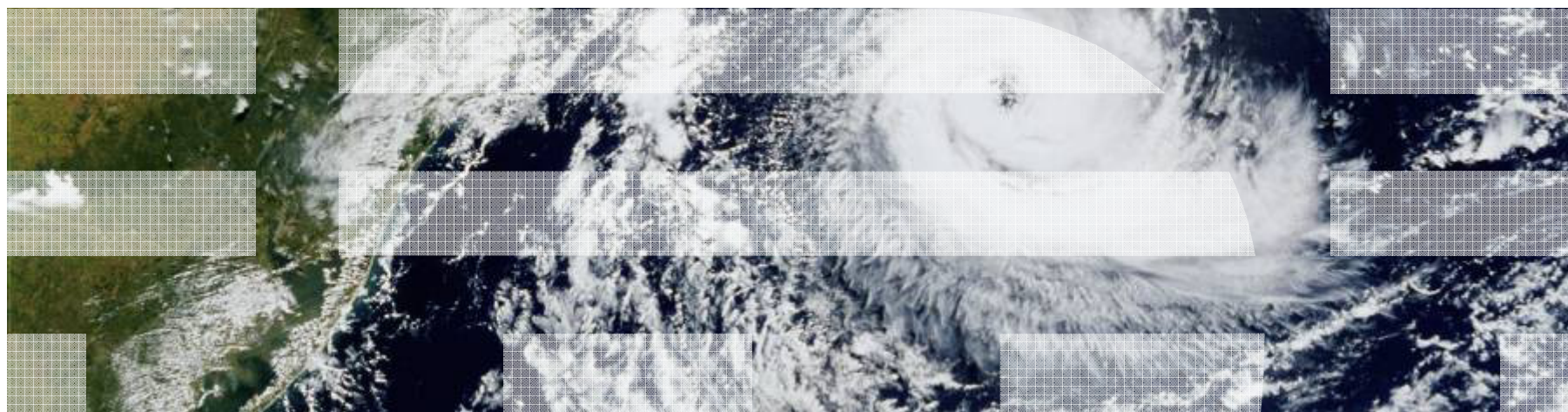

Efektivní využívání informačních systémů

Hana Pechová



Agenda

- Koncepce sdílených služeb
- Možnosti využívání dat stávajících IS
- Porovnání se zahraničím

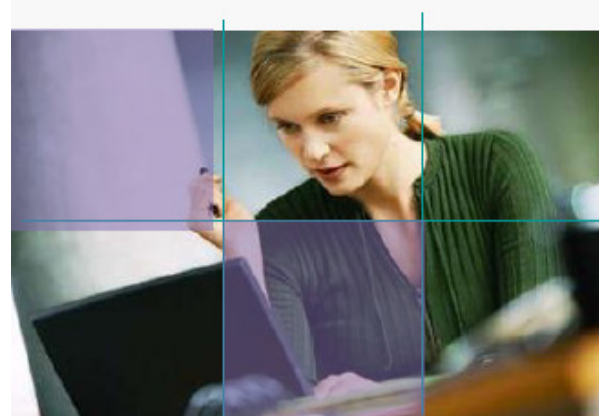


KONCEPCE SDÍLENÝCH SLUŽEB

Koncepce sdílených služeb

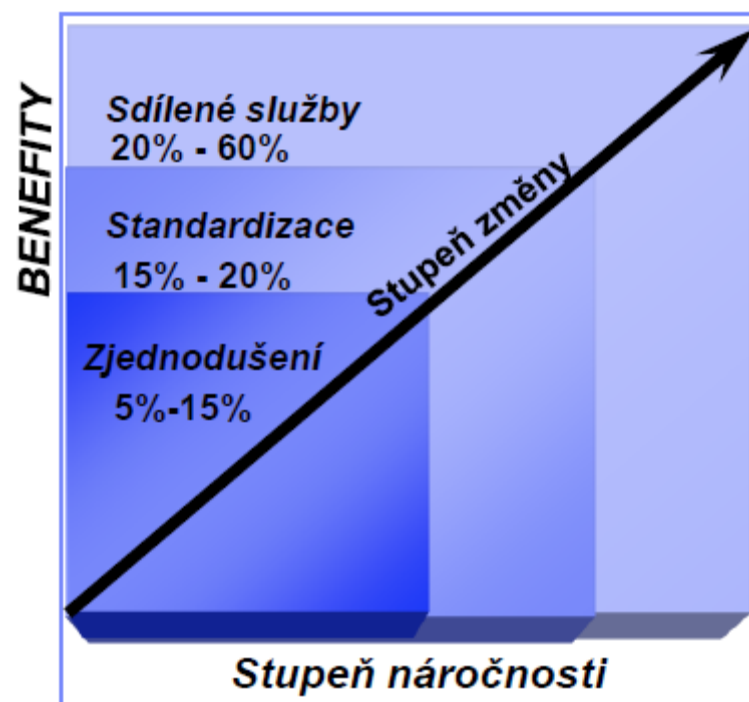
- Návrh a realizace center sdílených služeb (CSS)
 - Transformace a inovace
 - Standardizace
 - Optimalizace
 - Vyšší efektivita

Koncepce CSS je aplikována pro vytváření Center sdílených služeb ve veřejné správě



Benefits sdílených služeb

- Úspora nákladů
- Vysoká úroveň služeb
- Efektivita provozu
- Spokojenost zaměstnanců



**MOŽNOSTI VYUŽÍVÁNÍ DAT
STÁVAJÍCÍCH INFORMAČNÍCH
SYSTEMŮ**



Stávající informační systémy v ČR

- Počet **zveřejněných** informačních systémů veřejné správy je **4 422** (ke dni 14.5.2013)
- Náklady na pořízení těchto ISVS
113 298 219 000 Kč
- Náklady na provoz **14 507 375 000 Kč**

Možnosti využívání dat stávajících IS

- Je třeba využívat v maximální míře již existující data
- Nutnost jednotné metodiky pro sběr dat a výpočet KPI
- Riziko různých datových zdrojů (čistota, úplnost, věrohodnost)



POROVNÁNÍ SE ZAHRANIČÍM

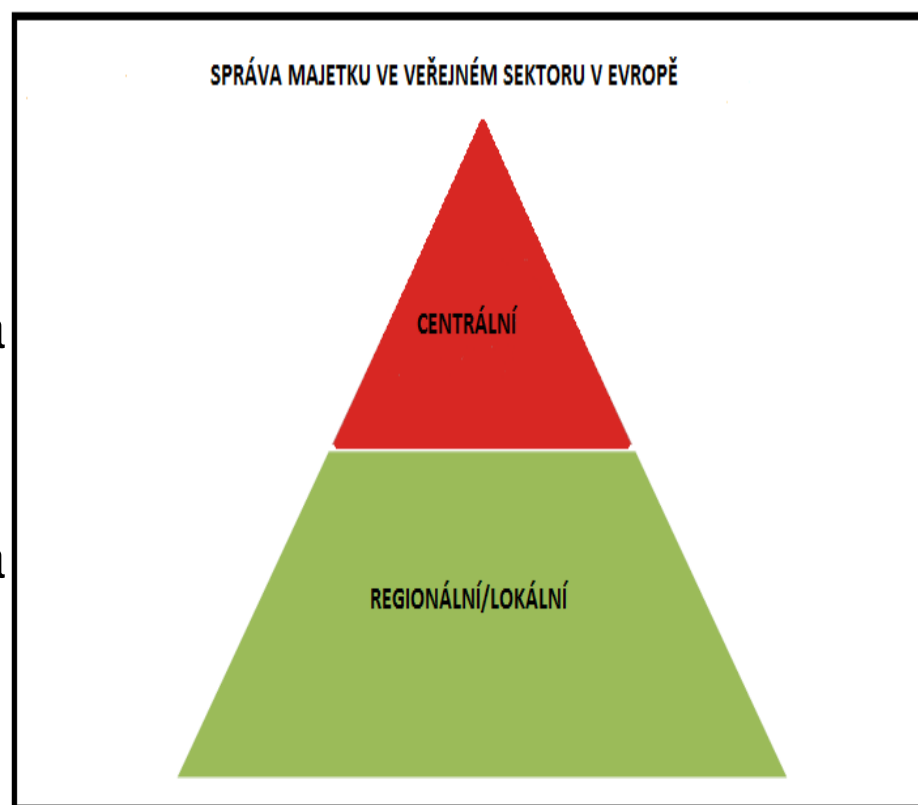
Správa majetku v rámci EU

Centrální

- Organizace ve státním vlastnictví
- Státní majetkový úřad
- Správa ze strany ministerstva – informace z majetkového úřadu
- Správa ze strany ministerstva

Regionální

- Lokální majetkový úřad
- Správa odborem



Správa majetku - best practice v rámci EU

Centrální správa majetku - Organizace ve státním vlastnictví

FINSKO

- Základní kompetence – právní rámec
- € 3,2 mld hodnota spravovaného majetku
- € 554 mio provozní náklady
- € 182 mio zisk (pokrytí 1/3 provozních nákladů)

RAKOUSKO

- Základní kompetence – právní rámec
- € 4,5 mld hodnota spravovaného majetku
- € 604 mio provozní náklady
- € 253 mio zisk (pokrytí téměř 1/2 provozních nákladů)

ESTONSKO

- Základní kompetence – právní rámec
- € 86 mio hodnota spravovaného majetku
- € 26 mio provozní náklady
- € 10,8 mio zisk (pokrytí téměř 1/2 provozních nákladů)

Správa majetku - best practice v rámci EU

Centrální správa majetku – Státní majetkový úřad

IRSKO

- Základní kompetence – právní rámec
- 1 700 spravovaných budov
- 46% snížení provozních nákladů v letech 2008-2012
- € 342 mio provozní náklady

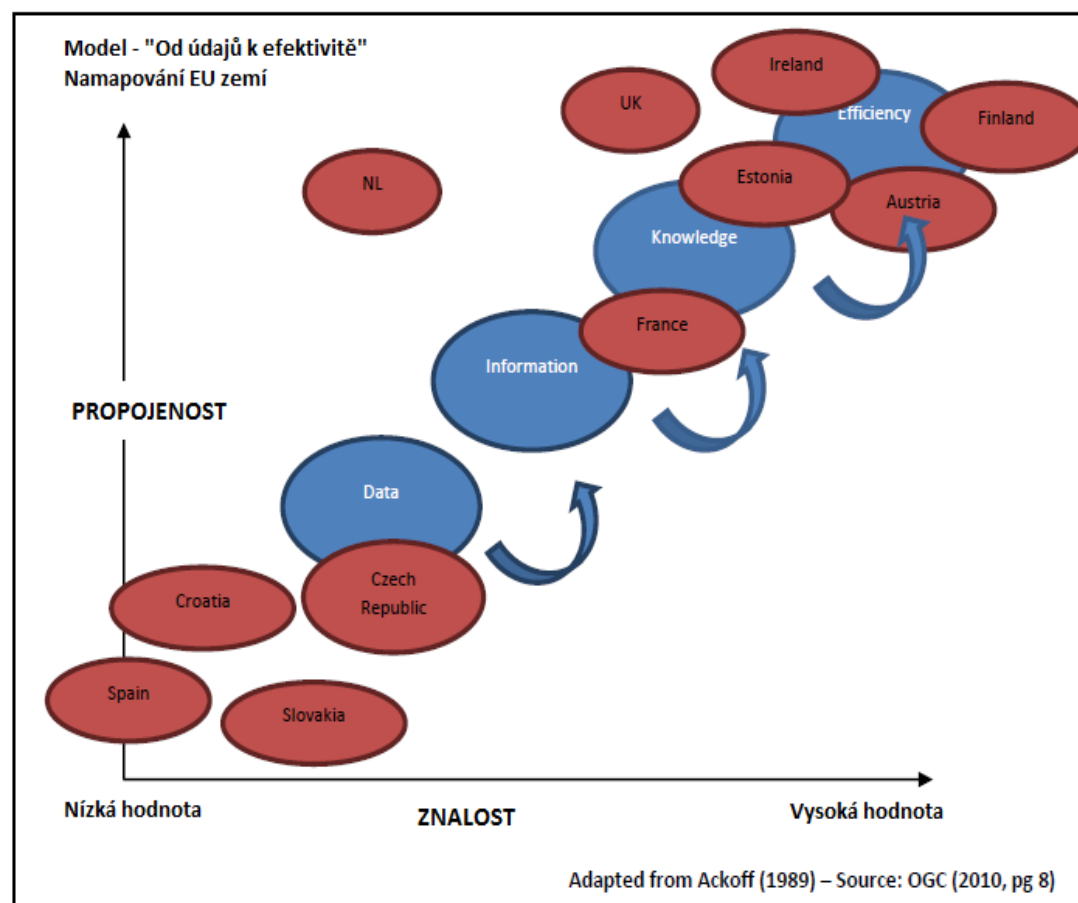
Správa majetku ministerstvem – informace z majetkového úřadu

UK

- Používání ukazatelů výkonnosti a benchmarkingu - orientace na efektivitu
- Hlavní úspory prostřednictvím správě leasingů
- € 3,5 mld provozní náklady
- V roce 2010 úspora € 372 mio (9% snížení)

Data, informace, znalost a efektivita

- Data
 - Základní předpoklad k dosažení cílů
- Informace
 - Interpretace například skrze KPI nebo benchmarking
- Znalost
 - Umožňuje využití informací k dosažení stanovených cílů
- Efektivita
 - Efektivní správa státního majetku
 - Hodnocení a vyčíslování dopadů



KPI & Benchmarking

- Best practice – UK
- KPI a benchmarking zaznamenáván v roční zprávě „The State of the Estate“
- Benchmarking v mezinárodním měřítku – Pure Net & The Workplace Network

Země	Irsko	Finsko	Francie	Rakousko	Estonsko	Nizozemsko	Švédsko	UK
Přístup								
Centrální	×	×	×	×	×		×	×
Lokální						×	×	×
Benchmarking / KPI	×	×	×	×	×	×	×	×



DĚKUJI ZA POZORNOST