



ict unie

# Stavíme informační systém

Zdeněk Pilz, ICT unie

24. květen 2013

# Aktuální stav

- IT projekty nejsou v čase a rozpočtu
- Poskytují jiný rozsah služeb než bylo očekávání zadavatele
- Vznikají „zmetky“
- Obecný názor je, že ICT znamená pouze ekonomickou zátěž a nic nepřináší

# Důvody?

- Terminologický zmatek – dokonce i v ICT komunitě
- Vědomostní rozdíly + negativní trend – prohlubování
- Nedostatek odborníků na aplikovanou informatiku
- Neexistence jednoznačných standardů

# Co s tím?

- Společný jazyk – standardizovaná terminologie
- Standardy: procesní, definované role
- Pravidla a doporučení

# Jak na to (IT)?

- Cílem naší iniciativy je dosažení souladu v chápání rozsahu a komplexnosti ICT zakázky mezi zadavatelem a dodavatelem.
- Máme ambici sjednotit klíčové pojmy tak, aby vznikl slovník, díky kterému by zadavatelé a dodavatelé mohli „mluvit stejnou řečí“. Pro uvědomění si kontextu, byla jako vhodná paralela pro připodobnění, díky hmatatelnosti a široké znalosti pojmosloví ve společnosti, vybrána oblast stavebních projektů a zakázek.

# Jak na to (IT)?

Na příkladu stavebního projektu názorně popisujeme ideální postupy při definici zadání, ověření realizovatelnosti, návrhu řešení, zadání poptávky, nákupu, realizaci a vlastním provozu (užívání) informačního systému či případné likvidaci původního řešení, a to včetně jednotlivých kompetencí nutných pro hladký průběh naznačených aktivit a naznačení vhodného obsahu výstupů jednotlivých fází.

# Role

Na straně zadavatele:

- **Investor**
- **Věcný gestor agendy**
- **Zadavatel (sponzor)**
- **Projektový manažer (supervizor zadavatele)**
- **Hlavní architekt eGovernmentu**

# Role

Na straně dodavatele:

- **Dodavatel**
- **Architektonicko-projektantská kancelář**
- **Architekt**
- **Projektant**
- **Národní standardizační jednotka**
- **Projektový dohled („stavební dozor“)**
- **Projektový manažer (supervizor)**
- **Implementátor informačního systému**
- **Provozovatel řešení (Facility manažer v prostředí ICT prostředí)**
- **Administrátor / Bezpečnostní administrátor systému**
- **Helpdesk**



# Dokumentace

- **Věcné zadání (důvodová zpráva pro investora)**
- **Architektonická studie**
- **Architektonický záměr (globální architektura)**
- **Projektová dokumentace**
- **Podklady (dokumentace) ke „kolaudaci“ a převzetí díla**
- **Zadávací dokumentace**
- **Dokumentace o průběhu projektu („Stavební deník“)**
- **Plán kvality**
- **Smlouva o podpoře**
- **Dokumentace ke změnovým řízením**
- **Protokol o testování**
- **Dokumentace implementace**
- **Uživatelská, školicí a programátorská dokumentace**
- **Zdrojové kódy**
- **Provozní dokumentace**

# Fáze

- **CHCI POSTAVIT DŮM**
- **DÁ SE POSTAVIT TAK, JAK SI PŘEDSTAVUJI?**
- **DOKUMENTACE KE STAVBĚ A STAVEBNÍ DOZOR**
- **VLASTNÍ STAVBA**
  - úspěch závisí na kvalitě součinnosti všech stran: zadavatele, implementátora informačního systému, architekta, projektanta a projektového dohledu
  - **Implementace**
  - **Náběh provozní fáze**
  - **Kolaudace**
- **UŽÍVÁNÍ DOMU A JEHO SPRÁVA**
- **CO SE STARÝM DOMEM?**