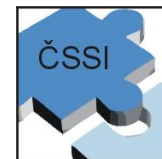


VÝZVY EGOVERNMENTU V ČR

prof. Ing. Jiří Voříšek, CSc.

Konference ČSSI, 8.11.2013



Výzvy eGovernmentu

1. Ohlédnutí za uplynulými 2 roky
2. Využívání dat stávajících IS VS pro efektivní řízení státu
3. Koncepční řízení IS VS
4. Sdílení služeb
5. Měření služeb
6. Legislativa týkající se IT ve VS
7. Otevřená data
8. Analýza a přebírání principů řízení eGovernmentu z úspěšných zemí
9. Spolupráce VS s IT asociacemi a s vysokými školami

Ohlédnutí za uplynulými 2 roky

V únoru 2012 jsme zakončovali konferenci na tomto místě následujícími konstatováním:

- **Máme**
 - řadu dobře realizovaných projektů (CzechPoint, Datové schránky, ZR. SP,...)
 - řadu přínosných aktivit a iniciativ, ale bez koordinace
- **Nemáme**
 - stabilitu vývoje IT ve VS
 - nadrezorní přístup
 - terminologický slovník eGovernmentu
 - schválenou architekturu VS
 - katalog služeb VS
- **Pokrokem, za uplynulý rok a půl se pyšnit nemůžeme**
- **Stále stojíme před řadou výzev**

Využívání dat stávajících IS VS pro efektivní řízení státu

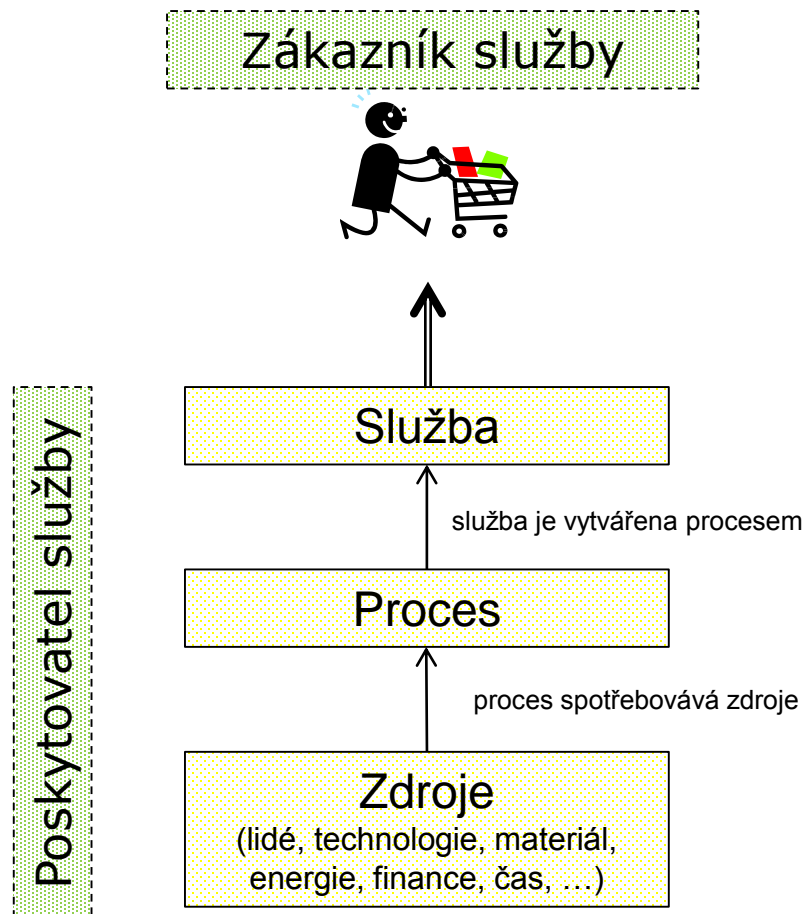
- **Kvalifikovaná rozhodnutí na základě dat z IS**
 - jednou z podmínek efektivity IS VS je, že data z IS jsou využívána pro kvalifikovaná rozhodnutí
 - v Základních registrech a v agendových systémech je uloženo mnoho aktuálních i historických dat, ale jejich využití je zatím nízké
 - blýská se na lepší časy – viz usnesení vlády z 23/10/2013 o využití KPI při řízení VS
- **Podklady pro manažerská rozhodnutí na různých úrovních řízení**
 - vláda (např. jak zastropovat výdaje ze státního rozpočtu dle získaných KPI?)
 - ministerstva (např. proč existují významné odchylky mezi stejnými typy řízených organizací? jak eliminovat extrémny?)
 - OVM (např. kde ve srovnání s jinými organizacemi máme rezervy?)
- **Principy**
 - využívat již uložená data a nezvyšovat administrativní zátěž opětovným sběrem již existujících dat
 - jasně definovat metodiku sběru dat
 - srovnávat srovnatelné
 - lze na základě navrhovaných KPI formulovat smysluplná manažerská rozhodnutí? - když ne, pak dané KPI nezavádět

Koncepční řízení IS VS

- **Globální (nadrezortní) řízení**
 - hlavní architekt (CIO VS)
 - role RVKIS – podklady pro rozhodnutí vlády o pravidlech rozvoje a provozu IS VS
- **Kontinuita řízení**
 - stabilizace řídicích pracovníků VS
 - role RVKIS při střídání vlád
- **Architektura**
 - terminologický slovník
 - katalog služeb VS – vazba na procesní modelování agend VS
 - vrstvy služeb
 - řešení životní situace jako služba
 - Aplikace jako služba
 - Platforma jako služba
 - Hardware jako služba
 - Komunikační infrastruktura jako služba

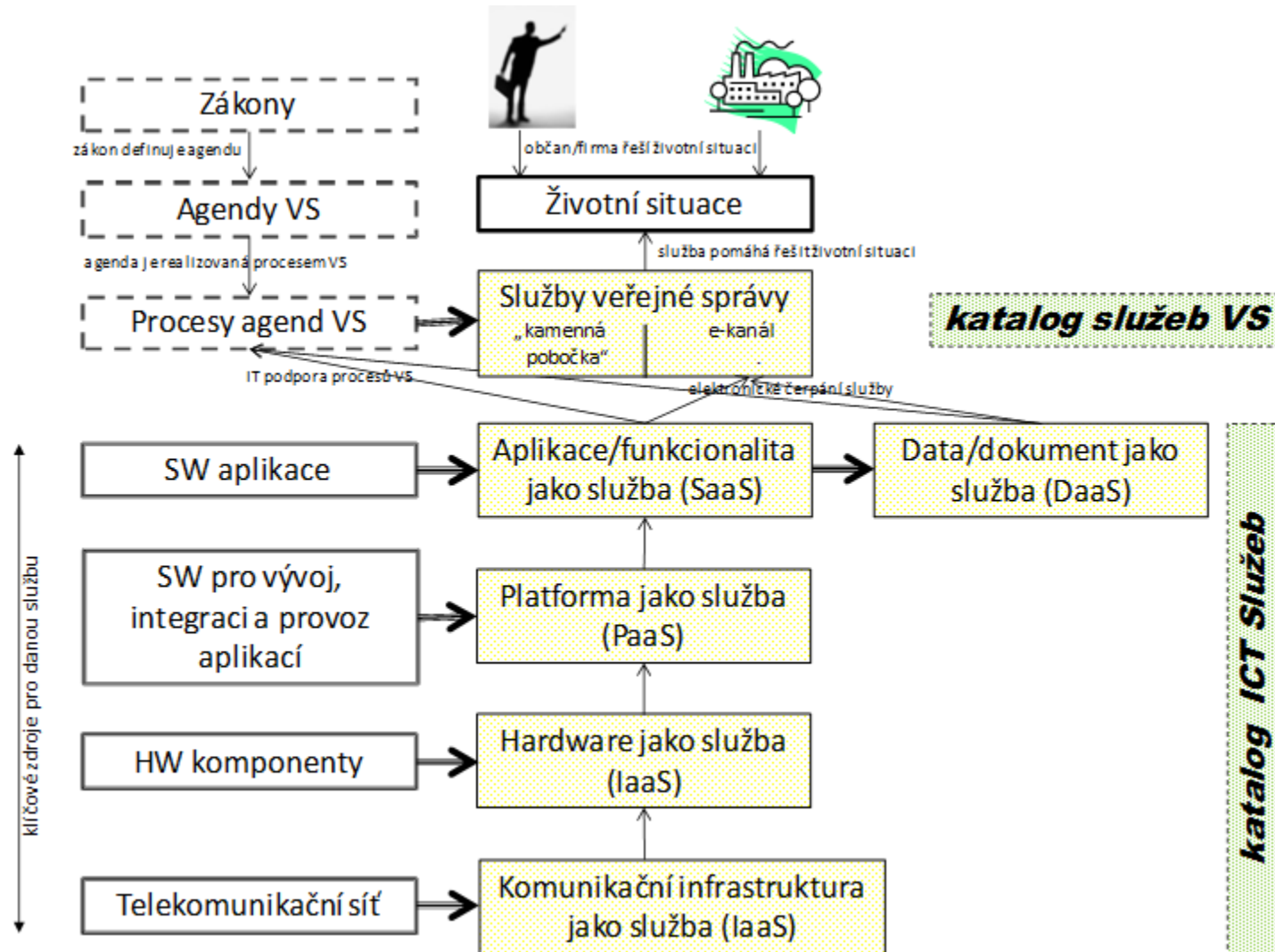
Koncepční řízení IS VS – klíčové pojmy

(služba – proces – zdroj)



Koncepční řízení IS VS – klíčové pojmy

(vrstvená architektura služeb VS, katalogy)



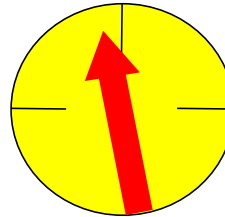
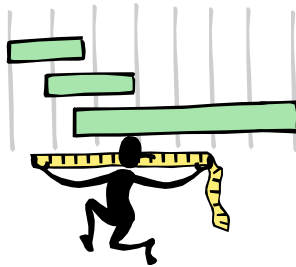
Sdílení služeb

- **centra sdílených služeb - cesta k:**
 - vyšší efektivitě VS
 - standardizaci služeb
 - řešení nedostatku IT odborníků
- **portál se seznamem dostupných služeb a jejich srovnáním**



Měření služeb

- pro IT služby aplikovat běžná SLA
- pro služby VS
 - controlling služeb
 - celkové roční náklady na službu
 - náklady dle typu
 - náklady dle poskytovatelů (pozor na srovnatelnost)
 - zveřejňování



Legislativa týkající se IT ve VS

- **zákon o IS VS - 365/2000**
- **zákon o veřejných zakázkách**
 - nákup komodit
 - realizace rozvojových projektů dvoustupňově
- **financování projektů z úspor, které projekt přinese**
- **financování provozu IS VS a sdílených služeb**



Otevřená data

- cesta ke snižování korupčního prostředí
- benchmarking
- kvalitní a strojově čitelná data všem, kteří mají zájem



Analýza a přebírání principů řízení eGovernmentu z úspěšných zemí

- pravidelně sbírat zahraniční zkušenosti předních zemí (VB, NZ, severské země, Rakousko, J.Korea,...)
- u každého know-how zhodnotit:
 - nepoužitelné a proč
 - použitelné a kdy



Spolupráce VS s IT asociacemi a s vysokými školami

- **IT asociace – konzultace a poziční dokumenty k:**
 - pravidlům řízení IT ve VS
 - architektury služeb
 - orchestrace ICT služeb
- **univerzity**
 - **spolupráce na:**
 - terminologickém slovníku
 - katalogu a hodnocení disponibilních IT služeb
 - sběru a hodnocení zahraničních zkušeností
 - **více diplomních a PhD prací zaměřených na VS**
 - **výzkumné projekty na témata VS**

Diskuse ?