



# Fenomén Cloudu v kontextu střední a východní Evropy

Petr Zajonc, IDC  
[pzajonc@idc.com](mailto:pzajonc@idc.com)

# Představení IDC CEMA

- **Výzkum IT trhu**
- **Komunikace s prodejci, poskytovateli a konzumenty**
- **Přes 1000+ analytiků (120+ v CEMA)**
- **Průzkum trhu ve více než 110 zemích světa**
- **Pobočky ve 21 zemích CEMA regionu**
- **Pravidelné studie, trackery, consulting (výřezy dat, studie na zakázku, marketing & go-to-market strategie, pricing, identifikace potenciálních partnerů, akvizice,...)**
- **IT konference**

# Agenda

1. Definice a základní taxonomie

2. Cloudové služby v číslech

3. Názory a sentiment konzumentů

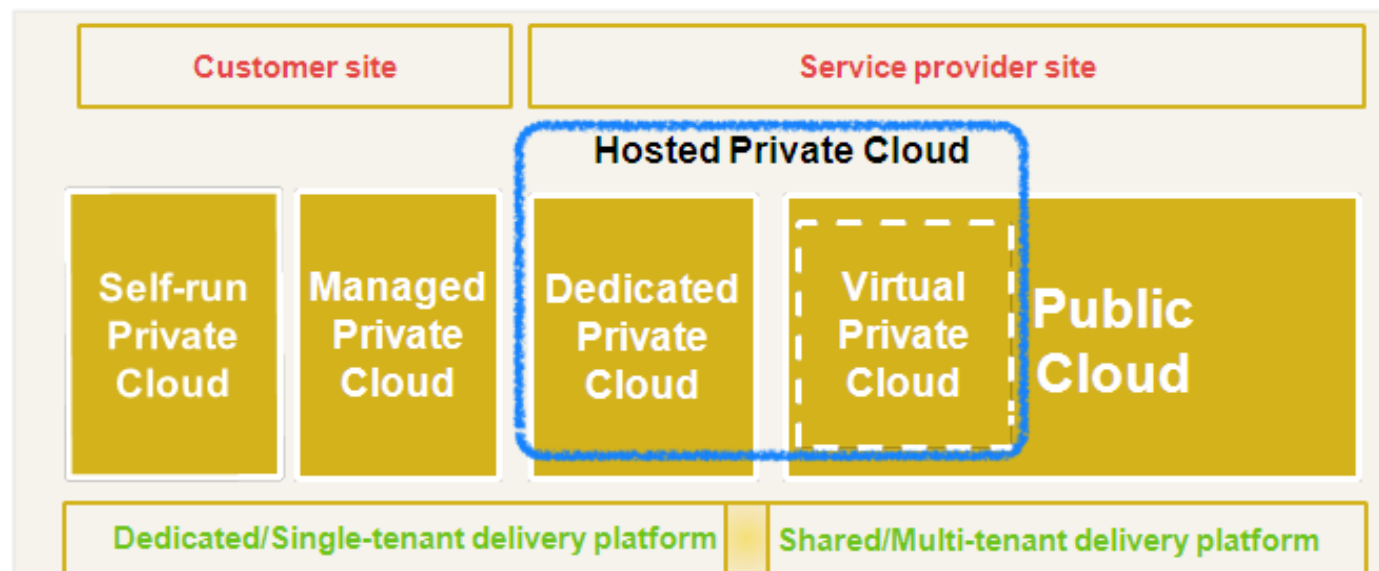
4. Doporučení pro konzumenty

# Definice a základní taxonomie

# Definice cloudové služby

## Základní vlastnosti

- ✓ **Sdílená, standardní služba** – vyvinutá pro trh, ne pro jednoho zákazníka, model 1:N
- ✓ **Balíkové řešení** – jednotlivé komponenty a potřebné zdroje jsou integrovány
- ✓ **Samoobsluha** – administrace, zřízení, zrušení a škálování
- ✓ **Škálování** – dynamické a jemně stupňované
- ✓ **Platba dle využití** – v privátním cloudu to tak být nemusí
- ✓ **Přístup přes síť** – u veřejného cloudu internet, u privátního může být i LAN
- ✓ **Standardní UI technologie** – typicky HTML+CSS v prohlížeči
- ✓ **Možnost přístupu přes API** – typicky webové služby

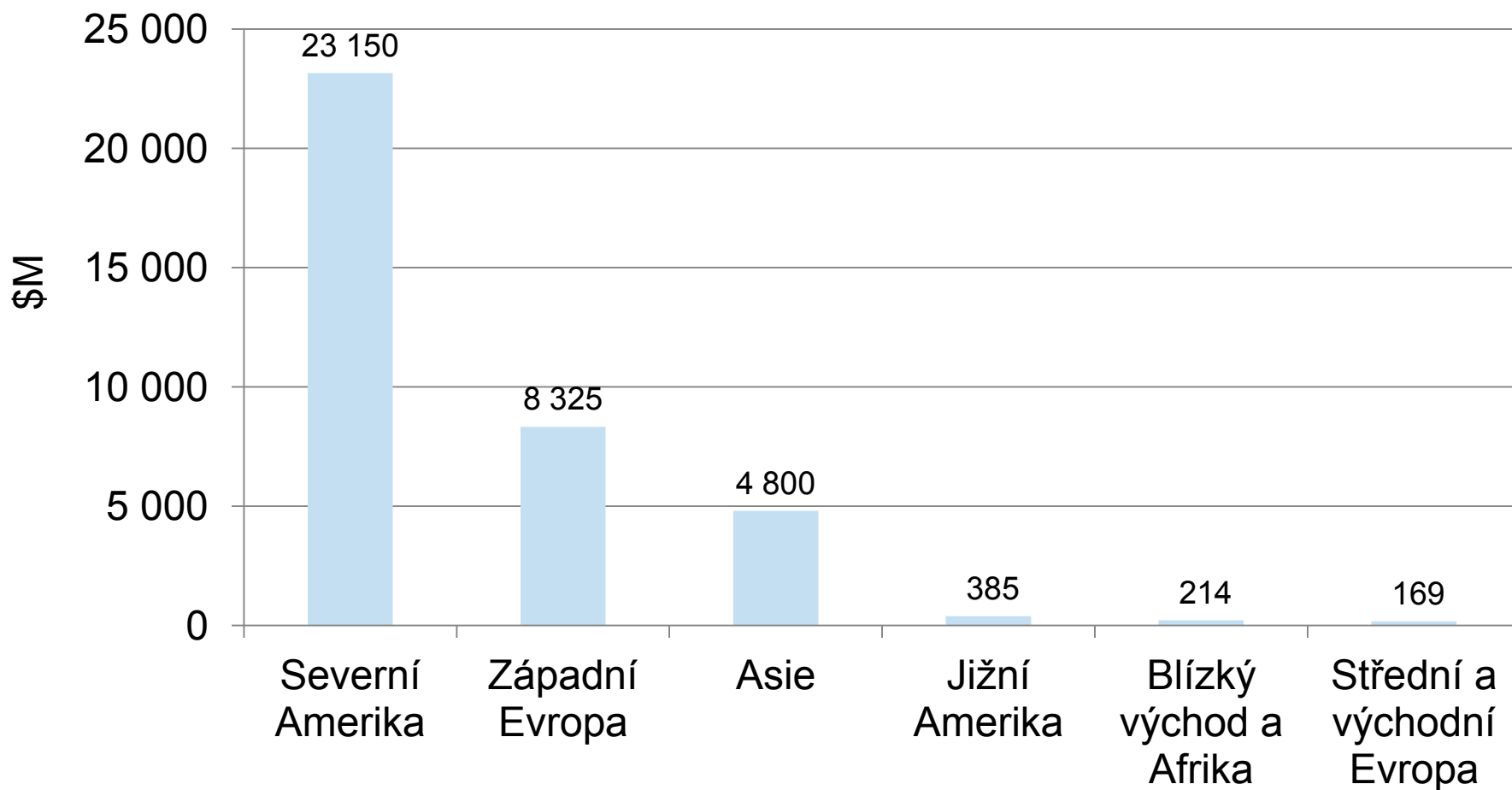


# Vrstvy cloudových služeb

Vrstva	Poskytovatelé
<b>SaaS</b>	Google, Microsoft, Salesforce, IBM, Zoho, Cisco
<b>PaaS</b>	Microsoft, Google, Mosso, Force.com, EngineYard, Facebook, Heroku, AWS
<b>IaaS</b>	AWS, RightScale, GoGrid, DropBox
Typ služby	Co zahrnuje?
<b>Operační správa</b>	Poplatky za provoz služby
<b>Profesionální služby</b>	Poplatky za tradiční IT služby související s cloudovou službou – vzdělávání, systémová integrace, consulting, vývoj

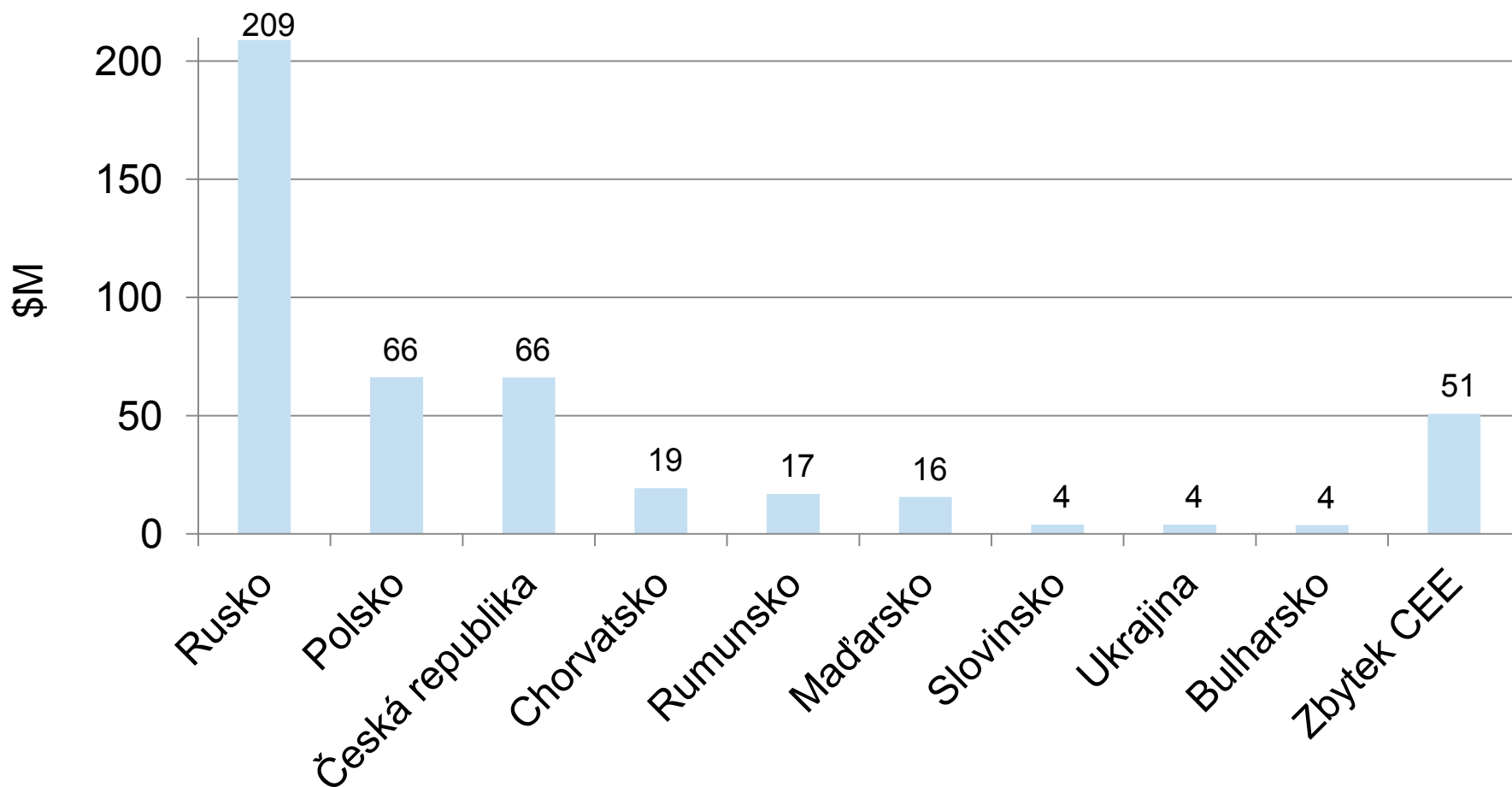
# Cloudové služby v číslech

# Útraty za služby veřejného cloudu





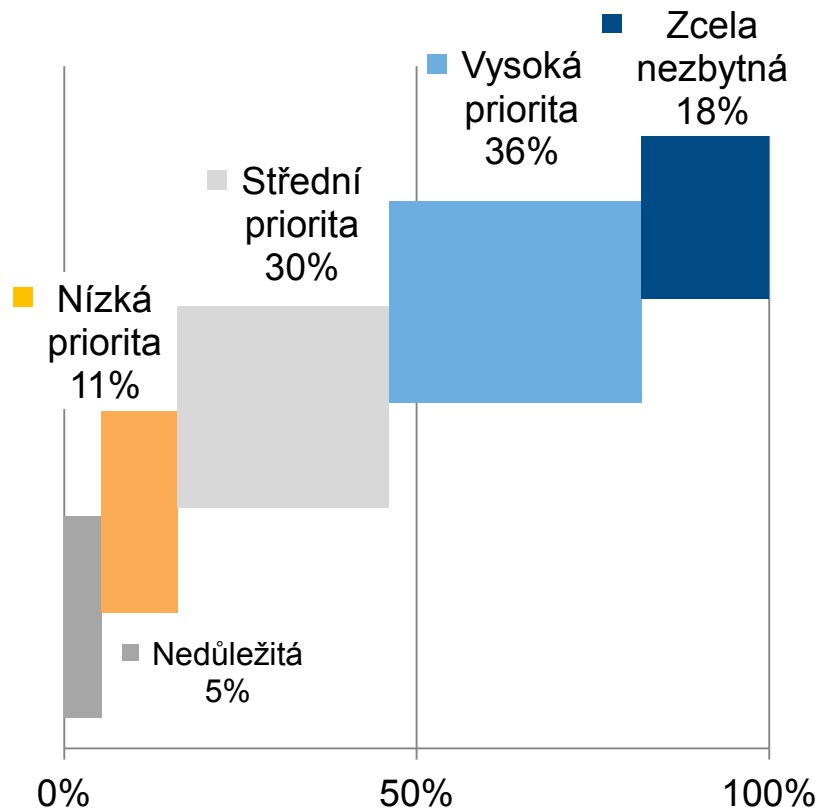
# Útraty za cloudové služby v CEE



# Jak to vidí koncový zákazník?

# Cloud je strategickou prioritou v zemích západní Evropy

Jakou prioritou je pro vás investice do cloudu v nejbližších 12 měsících?

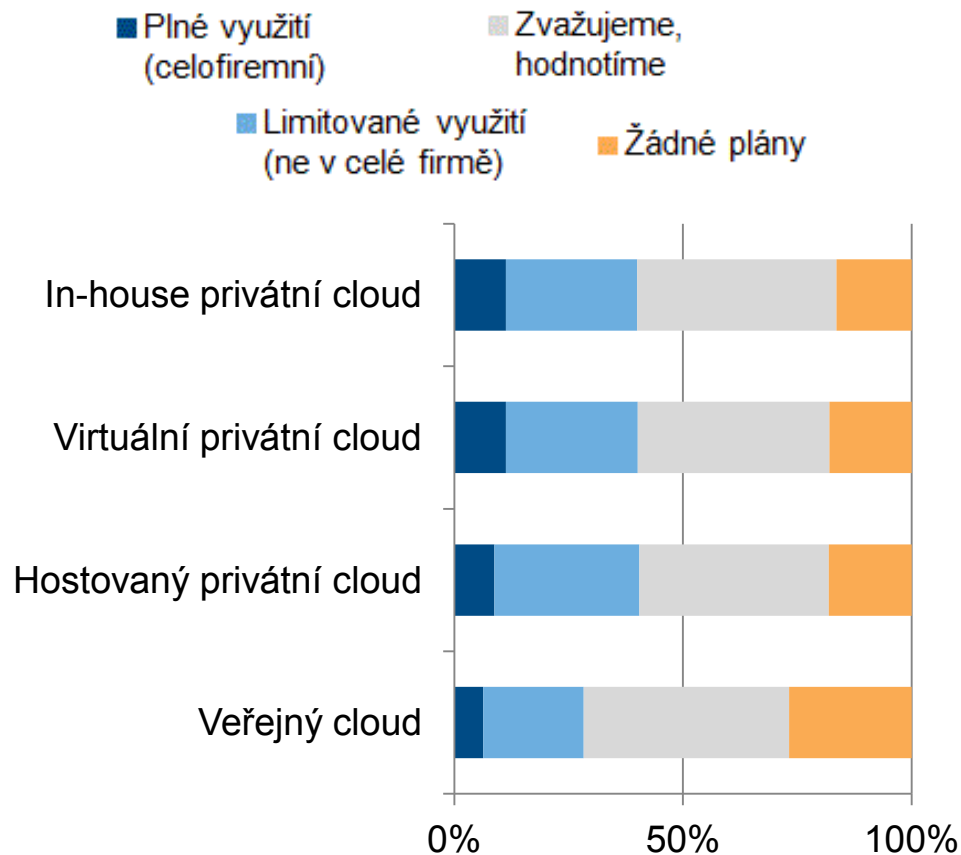


Zdroj: EU IT Services Study 2013; N=796

**Cloud je brán  
velmi vážně**

Pro 54% respondentů  
má cloud vysokou nebo  
nejvyšší prioritu

# Modely cloudu a jejich užití v západní Evropě



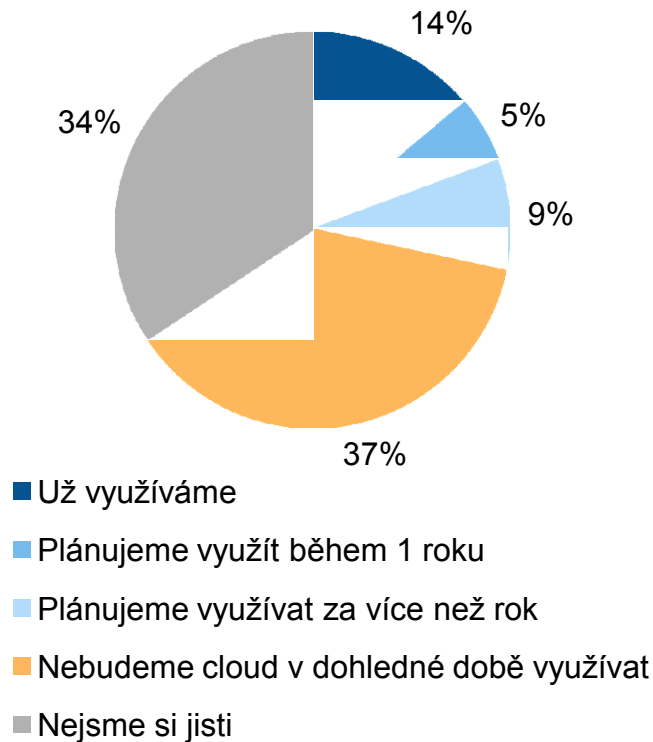
Zdroj: EU IT Services Study 2013; N=796

**>40% již používá**

Dalších 40% využití zvažuje

# Využívání cloudu CEE

Využíváte či plánujete využívat cloud?



**Cloud se v regionu prosazuje pomalu**

14% využívá

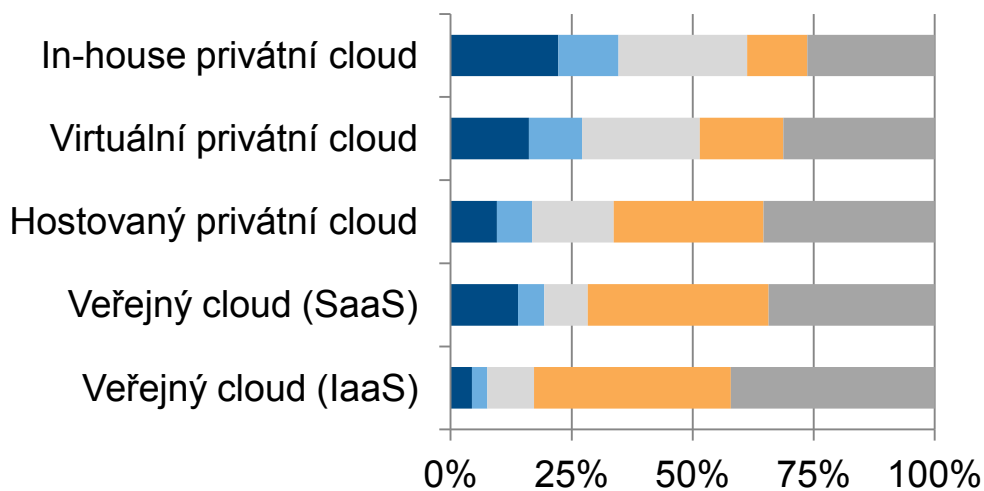
14% plánuje

Zdroj: CEE Cloud Roadshow 2012; N=367

# Modely cloudu a jejich obliba v CEE

## Využíváte či plánujete využívat následující formy cloudu?

- Už využíváme
- Plánujeme využít během 1 roku
- Plánujeme využít za více než rok
- Nebudeme cloud v dohledné době využívat
- Nejsme si jisti

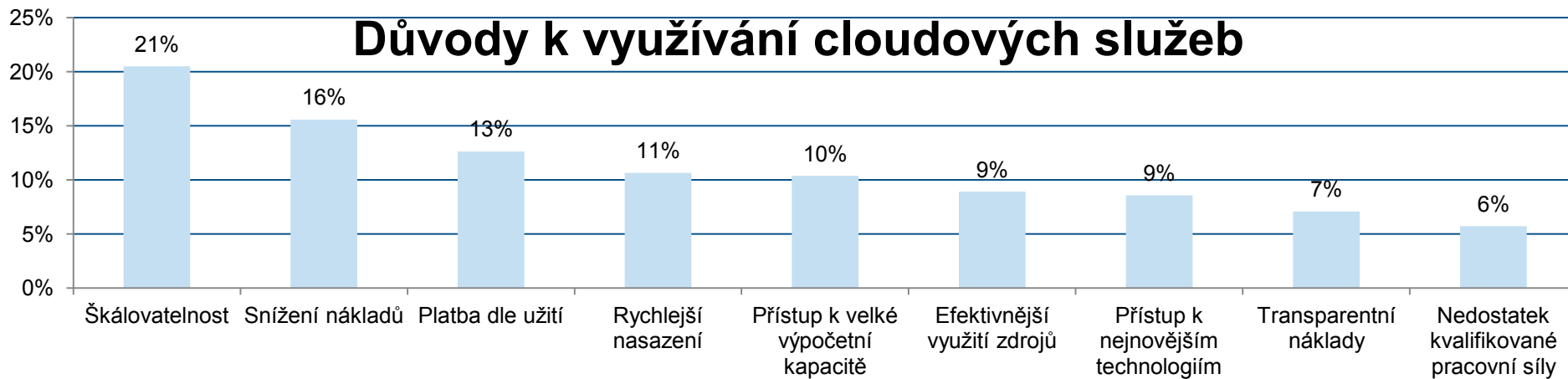


Zdroj: CEE Cloud roadshow 2012 ; N=430

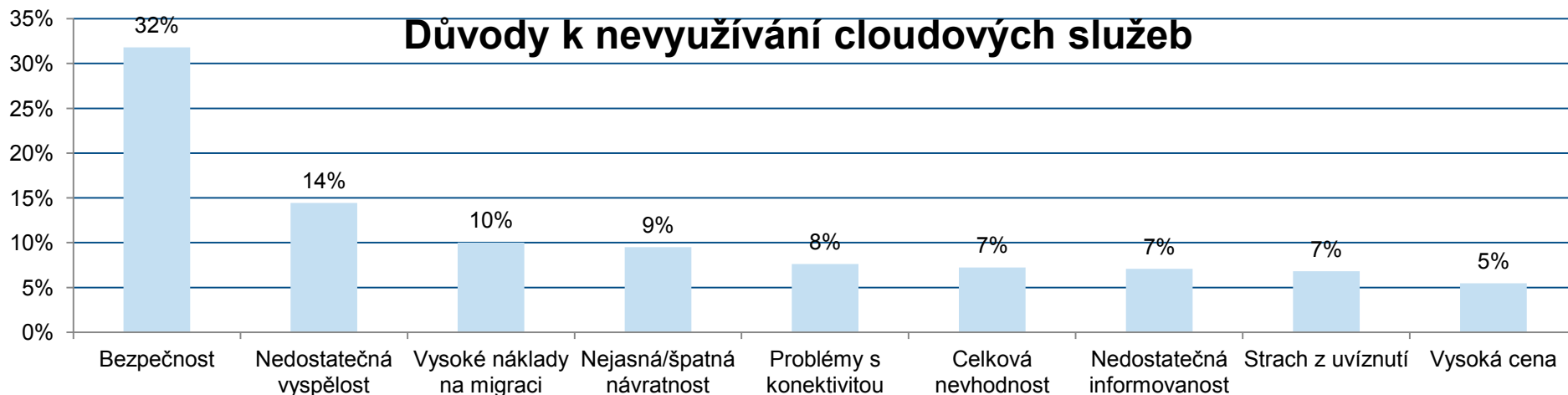
**25%**  
**uživatelů**  
**využívá**  
**některé**  
**formy**  
**cloudu**

# Vnímání kladů a záporů uživateli

## Důvody k využívání cloudových služeb



## Důvody k nevyužívání cloudových služeb



# Závěrem...



# Na co se nesmí zapomenout?

<b>Obchodní požadavky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Co od služby očekáváme? - snížení výdajů, flexibilní řízení, detailní kontrola výdajů, robustní SLA</li><li>▪ <b>Volba modelu doručení</b></li></ul>
<b>Správa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Smlouva – SLA, jaké jsou požadavky, jaký bude mít vliv na byznys, <b>vyhnutí se lock-inu</b></li><li>▪ Monitoring, <b>reporty</b>, důležité v případě nedostupnosti služeb</li><li>▪ <b>Definice odpovědností</b></li></ul>
<b>Organizační struktura</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zhodnocení mixu zaměstnanců a jejich oborového zaměření (IT vs. Byznys)</li><li>▪ Uvolnění kapacit a co to znamená</li><li>▪ Jak ovlivní přechod do cloudu zaběhlé <b>podnikové procesy</b></li></ul>
<b>Bezpečnostní požadavky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Dodržování bezpečnostních standardů</b>, pravidel (ISO 9001, ITIL), oddělení systémů pomocí virtualizace</li><li>▪ <b>Transparence</b></li><li>▪ <b>Šifrování, dvoufaktorová autentizace</b>, fyzické oddělení zašifrovaných dat a klíčů</li></ul>
<b>Technické požadavky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Doba odezvy</b>, doba reakce na požadavek (alokace nebo uvolnění výpočetních zdrojů)</li><li>▪ Garance <b>dostupnosti výpočetních prostředků</b> v čase a množství</li><li>▪ <b>Geografické umístění dat</b></li></ul>
<b>Finanční dopady</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>ROI</b></li><li>▪ Vyhodnocení životního cyclu stávající IT infrastruktury (odpisy, servisní smlouvy)</li><li>▪ Přesun od kapitálových výdajů (investic) k provozním -&gt; změna cash flow</li></ul>

# Média – DC a cloud

23. 9. 2013 [Byznys](#) | [Internet](#)

## TTC postaví v Malešicích nové datové centrum až za 800 milionů

[Mobinfo.cz](#) » [Operátoři, T-Mobile](#)

### T-Mobile zůstane v Česku, kupuje GTS pro pevné linky

11.11.2013 – Tomáš Doseděl

E15 > E-SVĚT > IT BYZNYS > VMWARE V ČESKU VÝRAZNĚ ROSTE A SPUSTÍ...

## VMware v Česku výrazně roste a spustí zde vlastní cloud

[Home](#) » [Aktuality](#) » [Cloud computing vs. čeští podnikatelé a...](#)

**Cloud computing vs. čeští podnikatelé a firmy: Výzkum potvrdil, že největším problémem je, že podnikatelé nevědí, co cloud je**

E15 > ZPRÁVY > BYZNYS > TECHNOLOGIE A MÉDIA > V ROCE 2013 SE POSTAVÍ DATOVÁ CENTRA ZA...

## V roce 2013 se postaví datová centra za 143 miliard dolarů

E15 > E-SVĚT > IT BYZNYS > CLOUD AMAZONU JE VĚTŠÍ NEŽ CLOUDY...

**Cloud Amazonu je větší než cloudy Microsoftu, IBM a Googlu dohromady**

### Cloud zvyšuje zisky

[Luboš Kláška](#) | [Aktuality](#) | 18. listopadu 2013

Organizace díky využití pokročilých cloudových technologií a nástrojů k reportování zaznamenávají téměř dvojnásobný nárůst tržeb a dvaapůlkrát vyšší tržby.

**Datové centrum Seznamu vyjde na 200 milionů. Jedno stávající opustí**

21. 11. 2013 [Seznam](#) | [Byznys](#) | [Cloud](#)

## Seznam začíná připravovat vlastní cloud

[Vytisknout](#) | [textová verze](#) | [velikost písma](#) ++

## Zisk telekomunikačních firem od roku 2009 klesl téměř o polovinu

26. 11. 2013 10:35 | [redakce](#)

## Pět milionů Čechů volá s Kellnerem, koupil Telefoniku za 64 miliard

5. listopadu 2013 8:59, aktualizováno 11:22

Domů > Ostatní > GTS Czech představila zákazníkům potenciál hybridního cloudu

### GTS Czech představila zákazníkům potenciál hybridního cloudu

19.11.2013

[Přejít na komentáře](#) [Zanechte komentář](#)

E15 > E-SVĚT > IT BYZNYS > ČESKO JE EVROPSKÝM PREMIANTEM V...

**Česko je evropským premiantem v nasazování cloudu Oraclu**