

Jak souvisí hodnocení návrhů projektů a jejich TCO se schválenou Strategií rozvoje ICT služeb

Jiří Voříšek

MV ČR

ČSSI

Vysoká škola ekonomická v Praze

vorisek@vse.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Strategie rozvoje ICT služeb

- **schválena vládou ČR 2/11/2015**
- **struktura strategie**
 - analýza aktuálního stavu ICT ve VS (identifikováno 16 klíčových nedostatků)
 - definice cílů na období 2016-2020 (8 cílů)
 - popis opatření vedoucích k dosažení cílů (28 opatření)



USNESENÍ
VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY
ze dne 2. listopadu 2015 č. 889

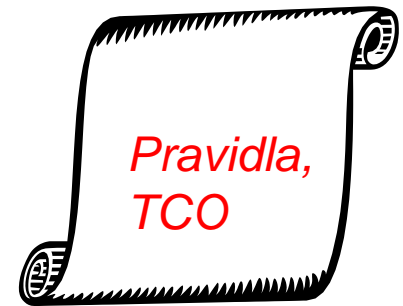
k dalšímu rozvoji informačních a komunikačních technologií
služeb veřejné správy

Vláda

I. schvaluje

1. Strategii rozvoje ICT služeb veřejné správy a její opatření na zefektivnění ICT služeb, uvedenou v příloze č. 1 tohoto usnesení,
2. Základní zásady postupu při čerpání finančních prostředků na výdaje související s informačními a komunikačními technologiemi s hodnotou více než 6 mil. Kč ročně, uvedené v příloze č. 2 tohoto usnesení (dále jen „Základní zásady“),
3. Statut Rady vlády pro informační společnost, uvedený v příloze č. 3 tohoto usnesení;

Nedostatky řízení ICT ve VS, které tato konference adresuje



- **N05 - neexistují jednotná pravidla pro schvalování investičních záměrů** a pravidla nákupu produktů a služeb v oblasti ICT, a to i přesto, že se ročně na ICT projekty a provoz ICT systémů vynakládají desítky mld. Kč a že je tato oblast náchylná ke korupci. Existence jasných a průhledných pravidel a kontrola jejich dodržování by mohla ročně ušetřit finanční částky v řádu mld. Kč
- **N06 - neexistují jednotná pravidla sledování nákladů** (investičních a provozních), výnosů a kvality služeb veřejné správy a ICT služeb. To má mimo jiné za důsledky:
 - vláda, zákonodárci ani jednotlivé OVM nemají informace o tom, jaké jsou celkové roční náklady a výnosy služeb VS (např. jaké jsou náklady na vydávání řidičských průkazů) a ICT služeb (např. náklady na spisovou službu, na e-mail atd.), jaká je struktura těchto nákladů, ani o tom, jak se liší náklady různých poskytovatelů téže služby. To komplikuje manažerská rozhodnutí na úrovni vlády, ministerstev i jednotlivých OVM,
 - poskytovatele služeb nelze odměňovat na základě objemu a kvality poskytnutých služeb,
 - u řady projektů není kontrolováno dosahování plánovaných finančních a nefinančních přínosů ICT investic.

Nedostatky řízení ICT ve VS, které tato konference adresuje

*Enterprise
architektura,
Sdílení dat*

- **N07** – stávající koncepce eGovernmentu nedostatečně řeší vazbu mezi službami VS a ICT podporou těchto služeb (nejsou založeny na závazné Enterprise architektuře využívané v předních zemích. To vede k tomu, že **investice do ICT nejsou důsledně posuzovány z hlediska, jak zefektivní službu VS, jak sníží její administrativní náročnost a/nebo jak zlevní ICT služby.**
- **N08** - i když se v propojování (společném využívání dat) IS státu díky základním registrům výrazně pokročilo, informační systémy úřadů nejsou dostatečně propojeny a **již jednou získaná data nejsou důsledně sdílena**, takže se stále nedaří dodržovat pravidlo, že mají obíhat data nikoliv občané. Důsledkem je jednak nízká přívětivost služeb VS a jednak vysoké administrativní náklady služeb pro občany a firmy.

Problémy řízení ICT ve VS, které tato konference adresuje



Sdílení
ICT služeb

- **N10 - velmi málo se využívají sdílené ICT služby, kdy jeden provozovatel službu poskytuje více zákazníkům (úřadům).**
 - počet OVM je cca 7500,
 - počet registrovaných informačních systémů VS je k listopadu 2015 celkem 6 805, Tento údaj jasně dokumentuje **multiplicitní výskyt aplikací se stejnou funkcionalitou,**
 - celkové náklady registrovaných IS jsou 134,8 mld.,
 - roční provozní náklady registrovaných IS jsou min. 24,4 mld.,

Strategické cíle, které TCO a schvalování projektů naplňuje



- 1. Od nekoordinovaného řízení ICT státu ke koordinovanému, postavenému na jednotné architektuře a jednotných pravidlech.**
2. Od závislosti na dodavatelích k vlastní kompetenci k efektivnímu řízení vývoje a provozu ICT v ČR.
3. Od nezávislých a nejednotných procesů veřejné správy ke standardizovaným, provázaným, kvalitním, efektivním a měřitelným službám veřejné správy.
4. Od specializovaných úředních přepážek k digitální samoobsluze umožněné koordinovanou publikací uživatelsky přívětivých ICT služeb.
5. Od izolovaných dat k propojeným a otevřeným datům veřejné správy a ke kvalifikovaným rozhodnutím vedoucím k vyšší efektivnosti služeb VS.
- 6. Od izolovaných výpočetních systémů ke sdíleným ICT službám (od izolovaných provozních prostředí ke koordinované síti Národních a regionálních datových center propojených bezpečnou komunikační infrastrukturou).**
7. Od izolovaných identitních systémů k jednotným identitním systémům uživatelů služeb veřejné správy a úředníků veřejné správy.
8. Od pasivního přijímání legislativy a ICT projektů EU k aktivní participaci na přípravě nové legislativy a ICT projektů EU.

Opatření strategie, které TCO a schvalování projektů naplňuje



O1: Vybudovat instituci veřejné správy ČR, která bude schopna převzít zodpovědnost za strategické, projektové i provozní řízení ICT VS ČR jako celku a dostane k tomu odpovídající pravomoc.

S tímto účelem ustanovit Radu vlády pro informační společnost (RVIS) jako orgán určující strategii a pravidla rozvoje ICT služeb v ČR.

Výkonným orgánem, který bude připravovat materiály pro jednání RVIS a bude kontrolovat plnění usnesení vlády týkající se ICT, stanovit Odbor hlavního architekta veřejné správy (OHA).

O2: Legislativně zakotvit RVIS a OHA a jejich pravomoci.

Opatření strategie, které TCO a schvalování projektů naplňuje



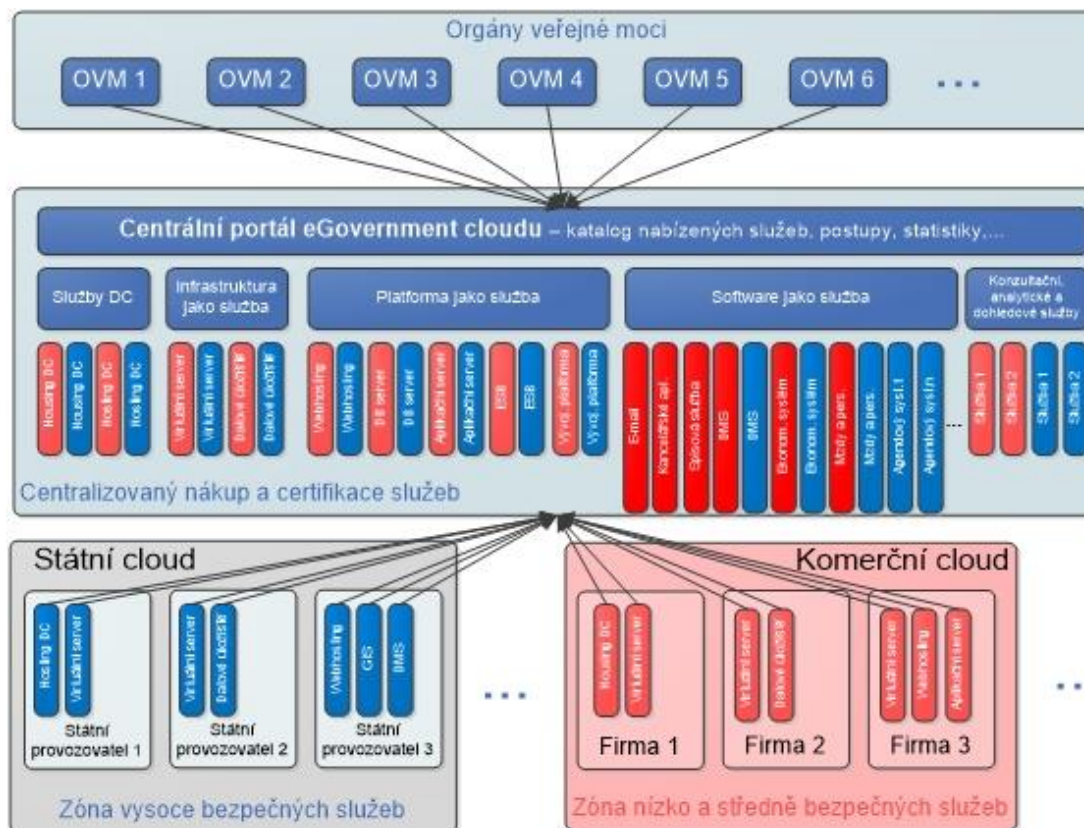
O3: Pověřit OHA vybudováním Národní architektury, tj. architektury služeb VS a navazujících ICT služeb na principech Enterprise architektury (podobně jako ve vyspělých zemích).

O4: Pověřit OHA vypracováním strategie reformy řízení ICT investic včetně popisu procesu schvalování ICT investic. U význačných ICT projektů zavést povinnost vypracování investičního záměru a jeho schválení OHA a RVIS (význačnost projektu určit dle TCO daného projektu).

O19: U informačních systémů prověřit, zda nevyžadují data, která již veřejná správa má a duplicitu sběru dat eliminovat

Jak souvisí schvalování projektů s připravovaným eGovernment Cloudem ?

- eGovernment Cloud (eGC) změní pravidla pořizování komoditních ICT služeb
- převezmou se pozitivní zkušenosti VB, Dánska a dalších zemí
- eGC bude tvořen:
 - certifikovanými ICT službami státních datových center - tzv. **státní cloud**
 - certifikovanými ICT službami privátních datových center – tzv. **komerční cloud**
- všechny služby eGC budou nabízeny a nakupovány přes **centrální portál eGC**



Jak souvisí hodnocení projektů a TCO s připravovaným eGovernment Cloudem

Využití eGovernment cloudu bude pro

- ministerstva a státní instituce povinné
- kraje a obce bude dobrovolné
- specializovaných ICT služeb armády, bezpečnostních složek a ČNB se netýká

Bude-li OVM požadovat novou ICT službu, pak:

- je-li tato služba nabízena státním cloudem, musí být použita,
- je-li tato služba nabízena komerčním cloudem, pak platí princip „cloud first“ (zde významná role TCO),
- není-li daná služba nabízena ani státním ani komerčním cloudem (bude se jednat nejspíše o aplikaci s novou specializovanou funkcí), pak bude aplikace pořízena mimo eGC, ale provozována a evidována musí být v rámci eGC.

Děkuji za pozornost