

Strategie, architektury a projekty jako nástroj řízení IT ve veřejné správě

Tomáš Hrabík
ICZ a.s.

Konference Řízení informatiky v
soukromém a veřejném sektoru

Otázky...

- 1. Je eGovernment o elektronizaci nebo efektivitě?**
- 2. Je možné standardizovat ICT architekturu bez standardizace agend?**
- 3. Mohu plánovat poskytování ICT služeb bez znalosti nároků na kompetence?**

Východiska

► Spojený (smíšený) model veřejné správy

Tab. 3: Rozdělení obcí podle rozsahu přenesené působnosti

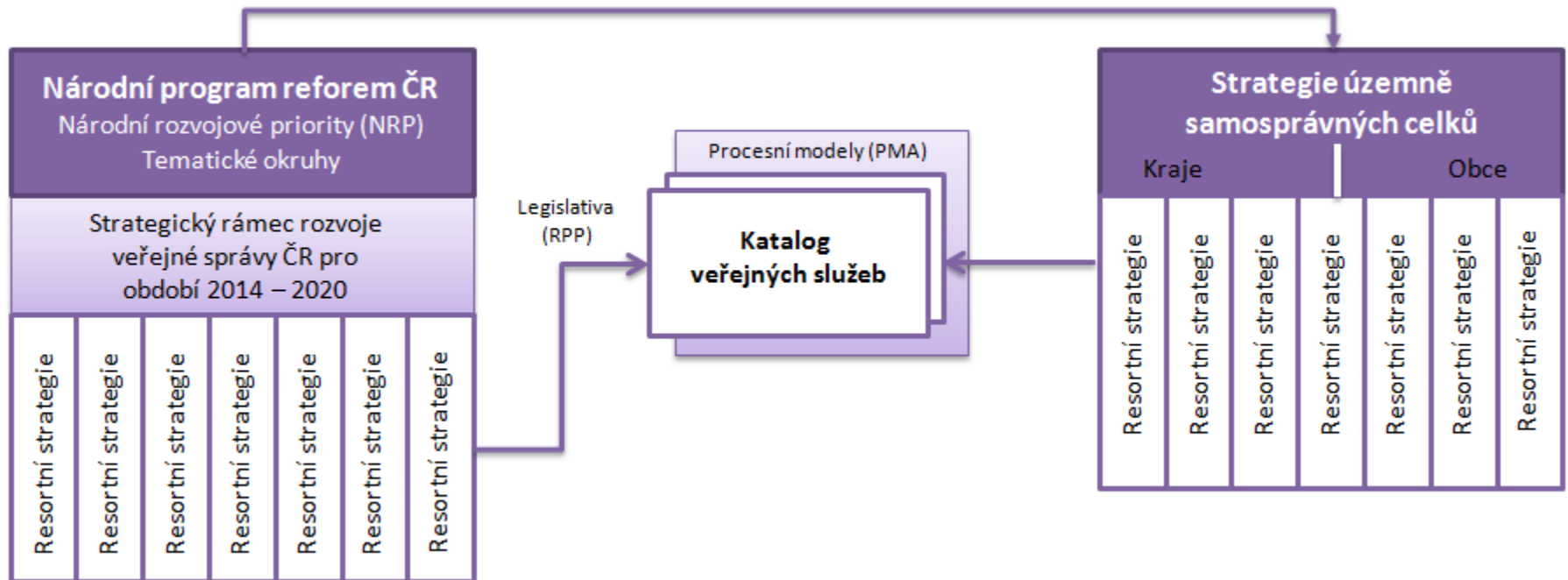
úroveň přenesené působnosti	počet obcí
obec I. typu	409
obec I. typu + vidimace a legalizace	123
obec I. typu + stavební úřad	1
obec I. typu + stavební úřad + vidimace a legalizace	1
obec I. typu + Czech POINT	1930
obec I. typu + Czech POINT+ vidimace a legalizace	2542
obec I. typu + Czech POINT + matriční úřad + vidimace a legalizace	623
obec I. typu + Czech POINT + stavební úřad	1
obec I. typu + Czech POINT + stavební úřad + vidimace a legalizace	8
obec I. typu + Czech POINT + matriční úřad + stavební úřad + vidimace a legalizace	219
obec I. typu + Czech POINT + stavební úřad + vidimace a legalizace + POÚ	1
obec I. typu + Czech POINT + matriční úřad + stavební úřad + vidimace a legalizace + POÚ	182
obec I. typu + Czech POINT + matriční úřad + stavební úřad + vidimace a legalizace + POÚ + ORP	201
obec I. typu + Czech POINT + stavební úřad + vidimace a legalizace + POÚ + ORP	4
Praha	1
celkem	6246

Zdroj: Ministerstvo vnitra
pozn. bez vojenských újezdů

Východiska

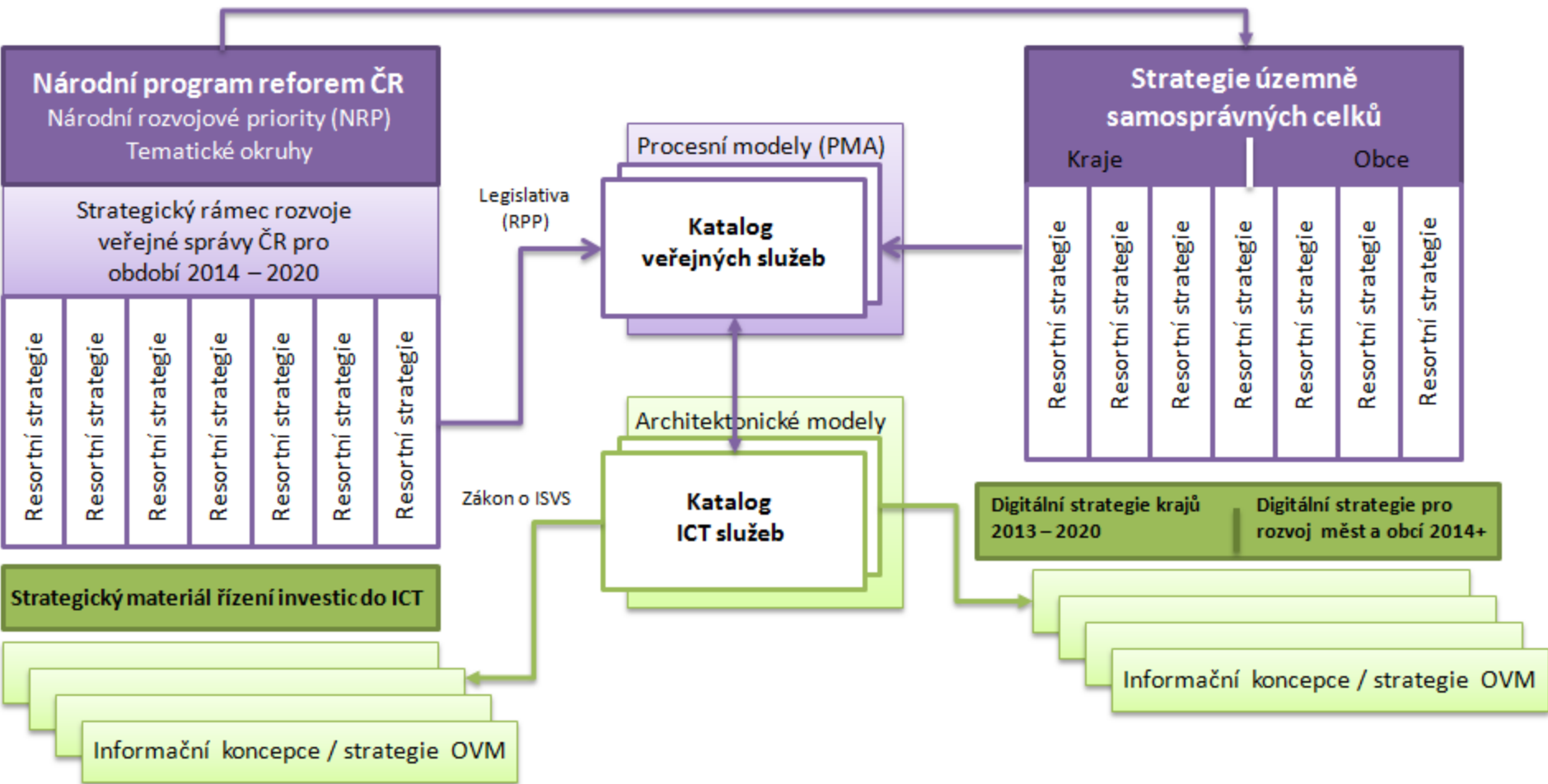
- ▶ **Poznání organizace/korporace = zadání pro ICT architektury**
 - Národní program reforem České republiky 2014
 - Dohoda o partnerství pro programové období 2014 až 2020 (cíle a priority ESIF)
 - Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020 (SC 1 Modernizace veřejné správy, 1.1 Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů vybraných agend)
 - Resortní strategie
 - + lokální

Východiska



Východiska

- ▶ **Strategický rámec rozvoje VS ČR pro období 2014 – 2020**
 - Zajištění úplného elektronického podání u vybraných agend a elektronizace agend
 - Rámec (kybernetická bezpečnost, eIDAS, opendata, archivace, ...)
 - Koncepční zajištění fungování a řízení eGovernmentu



Východiska

- ▶ **Od katalogu služeb ke katalogu ICT služeb**
 - Referenční architektura (minimálně ve vrstvě procesní)
- ▶ **Vytváření procesních map a katalogů služeb**
 - Faktické zadání - OVM zpracovávají z důvodu tlaku na řízení a optimalizaci v rámci úřadů
 - Aktivity paralelní s projektem Procesní modelování agend – rozšiřují směrem k procesům řídicím a podpůrným

Východiska

▶ **Komplikovanost veřejné správy**

- Referenční modely pro jednotlivé segmenty, potřeba individuálních modelů

▶ **První referenční model**

- Studie proveditelnosti komplexní informatizace krajů (2002) – procesní oblast, aplikační/datová, technologická
- Systémový projekt nerealizován – cesta společných a typových projektů

▶ **Zákon č. 365/2000 Sb.**

- Vzorové koncepce x bez vazby na katalog služeb
- Co je ISVS?

Východiska

- ▶ **Snaha o standardizaci** - IOP, typové projekty, zejména výzvy č. 8, 19 (kraje)
 - elektronická spisová služba, digitalizace a ukládání
 - zpřístupnění digitálního obsahu
 - datové sklady a nástroje Business Intelligence

**... fakticky podpůrné nástroje,
část komponent ref. modelu segmentu**

**... ale bez vazby na služby VS to nejde,
a bez jejich standardizace také ne**

Východiska

- ▶ Zadání tvoří legislativa, strategie, agendy...
- ▶ Nástroje (ICT) dokážeme navrhnout, standardizovat, sdílet služby, když bude existovat zadání...
- ▶ Víme, zda to umíme (máme na to kompetenci)? Víme, co jednotlivé služby potřebují?

Koncept řešení

- ▶ **eGovernment je vnímám jako nástroj změn**, který prostřednictvím ICT umožňuje inovaci služeb veřejné správy a to tak, že služby jsou:
 - kvalitní
 - dostupné
 - realizovány a poskytovány s minimálními náklady
- ▶ **Není jen o elektronizaci, 3E = zapojení**
 - strategického řízení, procesního řízení, řízení kvality, řízení rizik, řízení zdrojů (včetně kompetencí), řízení projektů

Umíme odpovědět na otázky?

- ▶ **ČEHO** chceme dosáhnout (tím co děláme)? Jaká je vazba na dlouhodobou strategii, cíle, záměry?
- ▶ **CO** vše se dělá?
- ▶ Na základě **ČEHO, JAK?** Kterého zákona?
- ▶ **KDO** to dělá a **KDO** za to **ZODPOVÍDÁ?**
- ▶ **CO** k tomu potřebujeme? (aplikační podporu, kompetence)

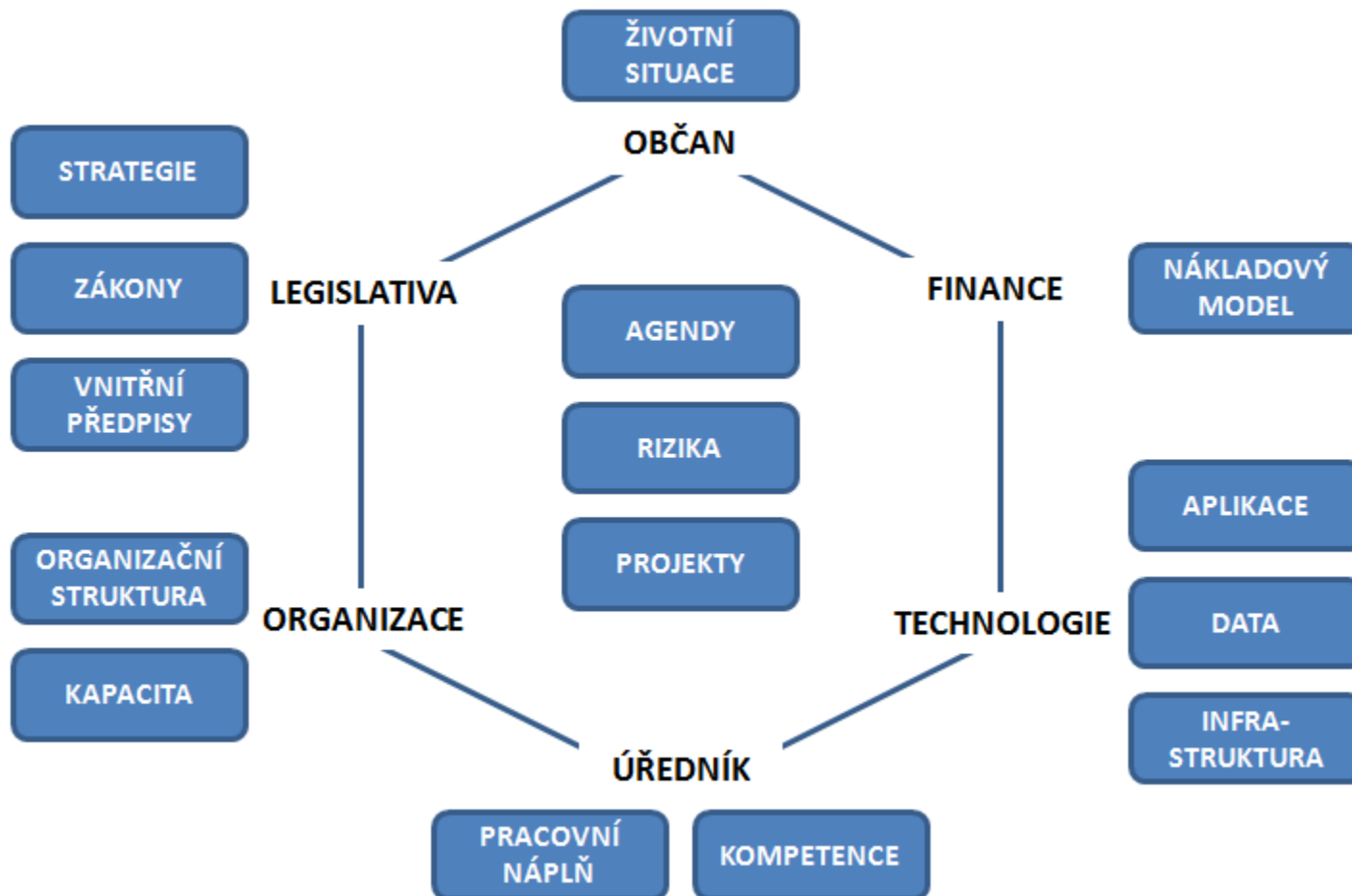
Koho to zajímá?

- ▶ **Vedení OVM příp. celého resortu** - v kontextu stanovených strategických cílů a jejich nákladů
- ▶ **Vedení úřadu včetně vedoucích útvarů** (operativní řízení, řízení rizik)
- ▶ **Řízení ICT architektury** – znát zadání (business požadavky)
- ▶ **Řízení lidských zdrojů**
- ▶ **Projektová kancelář**

Koho to zajímá?

- ▶ **... ale také Interní audit, Bezpečnostní manažer, útvar kvality**
- ▶ **Veřejnost** – aktualizované informace o řešení životních situací v souladu se změnou legislativy, agend veřejné správy a organizační strukturou

Koncept řešení



Koncept řešení (vazby)

- ▶ Zmapovat požadavky strategií, legislativy, usnesení apod.
- ▶ Vytvořit katalog služeb
- ▶ Zavést systém řízení rizik
- ▶ Vytvořit ICT architekturu (po vrstvách, po segmentech) – katalog ICT služeb

Koncept řešení (vazby)

- ▶ Vytvořit ICT architekturu (po vrstvách, po segmentech) – katalog ICT služeb

Segment \ Vrstva	Ústřední orgán státní správy	Kraj	Obec s rozšířenou působností	Obec s pověřeným obecním úřadem	Obec
Procesní					
Aplikační					
Technologická					
Infrastrukturní					

Koncept řešení (vazby)

▶ Vytvořit kompetenční model

- Zjistit, jaké kompetence máme k dispozici a v jaké kapacitě (interní, externí prostřednictvím partnerů)
- Zjistit, jaké kompetence potřebujeme
- Zjistit, jaké kompetence postrádáme
- Zvážit, které kompetence budeme budovat a udržovat a které budeme nakupovat, co je pro nás strategické

Koncept řešení (vazby)

... konfrontovat jednotlivé požadavky = od současného k budoucímu stavu

- ▶ projektové záměry
- ▶ plány vzdělávání
- ▶ partnerství

Co je možné využít?

- ▶ Registr práv a povinností
- ▶ Výstupy projektu „Procesní modelování agend“ - metodika, nástroj
- ▶ Výstupy projektu „Efektivní tvorba a implementace vládních strategií v oblasti eGovernmentu“ – referenční modely ICT architektur

Jak financovat?

- ▶ **Operační program Zaměstnanost**
- ▶ **Prioritní osa č. 4 Efektivní veřejná správa**
- ▶ **Alokace cca 3,5 mld. Kč**

Shrnutí

1. eGovernment **není pouze o elektronizaci**, je to komplexní problém.
2. Standardizovat ICT architekturu **bez standardizace agend celkově nejde**, pouze dílčí podpůrné služby.
3. Řízení kompetencí představuje **nutný prostředek** pro zajišťování jakýchkoli služeb, tedy i ICT služeb.

Děkuji za vaši pozornost

Tomáš Hrabík
+420 731 508 898
tomas.hrabik@i.cz