

# Strategie rozvoje ČP OZ ICTs

Jan Přerovský

22. ledna 2015

- Odštěpný závod ICT služby byl zřízen na základě změny Zakladací listiny České pošty s.p. v dubnu 2012
- zatím jsme v rámci ČP, s.p. (máme jedno IČO), ale jsme striktně interně oddělení (účetnictví, nákup, projekty, řízení,...)
- pro svého zakladatele (MV) realizujeme vybrané dodávky a služby ICT
- většinu činnosti vykonáváme pro MV a jsme výlučně ovládáni MV
- Příklady projektů:
  - ITS = Integrovaná komunikační síť (provoz stávající i stavba nové)
  - CMS = centrální místo služeb
  - NIS + KSP = nová 112
  - Outsourcing EKIS

## Strategie:

- návrh strategie ČP OZ je aktuálně schválena na úrovni náměstků a po schválení ministra MV a bude prezentována na Radě Vlády pro IS (případně na Vládě)
- návrh je komplexní a jeho realizace bude dlouhodobá, **ale už jsme začali**
- konkrétní kroky pro rok 2015 jsou v běhu – jak realizace, tak rozpracování strategie
- pro další roky se vše postupně rozběhne

## OZ:

- myšlenka, která dala vzniknout OZ, je správná a stále platná
- OZ existuje dostatečně dlouho na to, aby bylo jasné co, proč (a jak?) lze změnit k lepšímu
- existuje hodnotná shoda a vůle MV i ČP s OZ teď něco pozitivního udělat

# Pozice OZ v oblasti eGovernmentu

## Vláda

- ✓ Na vrcholové úrovni schvaluje strategii veřejné správy.
- ✓ Jejím schválení tedy podléhá i vrcholová koncepce eGovernmentu v ČR.
- ✓ Definuje a prosazuje nová témata v oblasti eGovernmentu

## RV IS

- ✓ Plní koordinační roli na meziresortní **CENTRÁLNÍ** úrovni.
- ✓ Poskytuje vládě vědomostní základnu zejména pro její rozhodování v koncepčních otázkách rozvoje informační společnosti (eGovernmentu) tak, aby bylo dosaženo max. provázanosti a koordinace resortních a národních projektů.

## MV ČR

- ✓ Definuje strategické priority v oblasti eGovernment a **CENTRÁLNÍ** projekty k jejich naplnění.
- ✓ Vystupuje v roli garanta oblasti eGovernment.
- ✓ Působí i v roli hlavního **CENTRÁLNÍHO** architekta/zadavatele/provozovatele řady IS v oblasti eGovernmentu.

## ČP OZ

- ✓ Realizátor **CENTRÁLNÍCH** projektů v oblasti eGovernmentu.
- ✓ Navazuje na hlavního architekta MV ČR rolí realizačního architekta pro jednotlivé **CENTRÁLNÍ** projekty v oblasti eGovernmentu.
- ✓ Stává se klíčovým provozovatelem strategických **CENTRÁLNÍCH** IS v oblasti eGovernmentu.

- důležitá poznámka:

Stanovisko našeho pana ministra :

- MV, HZS, PČR, ČP, s.p. a ČP OZ je „jedna firma“

Strategie transformace a poskytování služeb ČP OZ stojí na dvou základních pilířích:

## 1. Revize portfolia služeb

- Zajištění nezbytných zdrojů a kompetencí pro efektivní poskytování.

## 2. Transformace statusu ČP OZ

- Přizpůsobení našeho právního statutu a interních pravidel tak, aby tato organizace mohla co nejefektivněji poskytovat ICT služby z nového portfolia.
- Abychom mohli lépe naplnit ambici být „**ICT agentura**“ státu.

- Provoz, údržba a rozvoj ICT systémů
  - ➔ ICT agentura jako **Provozovatel ICT systémů**
- Účast na přípravě a realizaci nových ICT systémů veřejné správy
  - ➔ ICT agentura jako **Stavitel ICT systémů**
- Administrace zadávacích řízení a funkce „in house“ dodavatele
  - ➔ ICT agentura jako **Kompetentní soutěžitel v ICT**
- Sdílené služby
  - ➔ ICT agentura jako **Poskytovatel centrálních sdílených služeb**

Ambice je služby postupně poskytovat pro všechny OVM a jím podřízené organizace.

- Provozovat, udržovat a rozvíjet stávající ICT systémy, které státní správa již vybuodovala (např. ITS, EKIS MV)
- Provozovat, udržovat a rozvíjet základní kritickou infrastrukturu státu
- Definovat, udržovat a rozvíjet základní integrační platformy ICT systému státu
- Analyzovat aktuální stav běžících i nových systémů a navrhovat/zajišťovat soulad s nově přijatým kybernetickým zákonem
- Poskytovat zpětnou vazbu a statistická analýzu dat z fungování ICT systémů
- Atd....



- Připravovat a realizovat nové ICT systémy dle individuálních zadání:
  - rychle, efektivně, v rámci definovaných standardů
  - za využití existujících rámcových smluv na subdodávky
  - včetně procesní standardizace společných procesů ve státní správě
  - specifická role u návrhu a stavby ICT systémů kritické infrastruktury státu
- Architektonickou a projektovou kanceláří:
  - další stupeň architektury v návaznosti na Útvar Hlavního Architekta
  - dohled nad souladem zadání s odsouhlasenou strategií
  - spolupráce s jednotlivými ministerstvy a tvorba architektury ICT systémů dle jejich procesního zadání

- Administrátorem a garantem správného postupu VZ v oblasti ICT (cílově nejen pro MV)
- Jako administrátor pro Zadavatele zajistí:
  - Verifikaci zadání a přípravu podkladů pro VZ po stránce odborné i právní
  - Atomizaci zadání na jednotlivá a vhodná zadávací řízení (VZ) včetně zajištění kompatibility jednotlivých částí, aby pak celek fungoval dle původních potřeb a zadání
  - Administraci smluv, soudní a znalecké posudky od třetích stran
  - Kompatibilitu s ostatními systémy Zadavatele, technické konzultace při realizaci objednávek atd.
  - Případnou komunikaci s dodavateli (dotazy, námítky atp.)
- Jako administrátor nebude mít primárně ambici rozhodovat, to bude činit komise složená ze zástupců Zadavatele a dalších zainteresovaných stran (MF, MMR, ...)

- Kompetentní a rychlé dodávky ICT řešení dle požadavků jednotlivých OVM a jím podřízených organizací
- Koncentrovat a v důsledku zlevňovat nákup vstupních komodit a služeb
- Příklad: Typický je nákup požadované ICT komodity/služby z existujících rámcových smluv na dodávky a služby ICT, které budou pokrývat široké spektrum zboží a služeb, ze kterých se v rámci rychlých minutendů dá kvalitně a rychle vysoutěžit vhodné řešení

ICT agentura vytvoří a následně bude provozovat typické ICT služby pro OVM, například:

- služby Helpdesku a Service desku => projekt servisní platformy eGovernmentu
- datové služby (ITS)
- služby bezpečné infrastruktury s univerzálním přístupovým bodem
- kancelářské agendy: spisová služba, Email, kalendáře, atp.
- ekonomické provozní agendy (např. kompetenčním centrem EKIS resp. ERP)
- platformu pro interní školení formou e-learningu, jednotná školení pro společné oblasti, ale i zpracování specifického obsahu dle zadání konkrétního OVM
- poskytování SAAS (Software As A Service) a PAAS (Platform As A Service) formou cloudových služeb
- atd.

- Panuje shoda mezi MV a ČP, že dosavadní status podniku, tj. odštěpný závod je stav, který se musí změnit do formy samostatné právní entity.
- V současné době probíhá odborná diskuze, která má doporučit nejvhodnější variantu jak pro ČP, ČP OZ i pro MV.
- V této diskuzi jsou zohledněny zejména tyto aspekty: právní, ekonomické, in-house zadávání z MV (a i z jiných ministerstev), spolupráce s dalšími státními organizacemi, atd. – vždy jsou důsledně sledované zájmy jak ČP, ČP OZ a i MV

## Cílem je z OZ vybudovat ICT agenturu, která zajistí

- zvýšení hospodárnosti formou centralizace, prosazování unifikace a jednotné architektury státního ICT
- efektivní spolupráci OVM a komerčních firem
- efektivní využití již existujících zdrojů a spolupráci s ostatními státními organizacemi (např. nové STC, atd.)

## Pro doplnění:

- jako ICT agentura nemáme ambici ze sebe vybudovat největší IT firmu

# od Strategie k činům....

- konkrétní realizace strategie již začala
- příklady
  - SOCCR



- Implementace IS o Státní službě

## SOCCR:

= dohledové centrum ministerstva vnitra pro

### provoz ICT systémů a kybernetickou bezpečnost

- dohleduje systémy, identifikuje, vyhodnocuje a hlásí incidenty do Národního centra kybernetické bezpečnosti (NBÚ)
- řídí bezpečnost systémů => aktivní mód
- dohlíží bezpečnost systémů => pasivní mód
- je modulární a připraven na další rozvoj
- SOCCR staví a bude provozovat ČPOZ



# SOCCR poskytuje bezpečnostní služby

- sbírá a vyhodnocuje provozní a bezpečnostní události v režimu 24x7
- identifikuje a řeší bezpečnostní incidenty, hlásí incidenty do NCKB
- naplňuje technické požadavky kybernetického zákona
- řídí bezpečnost systémů v aktivním a pasivním módu
- automatizovaně skenuje technické zranitelnosti systémů
- zajišťuje DDoS ochranu (prostřednictvím CMS)
- poskytuje bezpečnostní reporting (administrátorský, manažerský...)
- podporuje procesy řízení rizik a kontinuity
- zajišťuje informační fórum pro bezpečnostní správce a manažery

# IS o Státní službě (ISSS)

- ISSS je zřízen dle zákona 234/2014 Sb. (zákon o státní službě)
- MV je ze zákona správcem systému
- ČP OZ ICTs systém implementuje a bude jej provozovat
- hlavní oblasti:
  - systemizace
  - rejstřík státních zaměstnanců
  - evidence obsazovaných služebních míst
  - portál pro přihlašování na úřednickou zkoušku
  - evidence uskutečněných úřednických zkoušek
- Termíny:
  - 1.7.2015 – start přechodného období v ISSS
  - nejpozději k 1.1.2017 – plná funkčnost systému

DĚKUJI ZA VAŠI POZORNOST

A

PROSÍM O VAŠE PŘÍPADNÉ DOTAZY

[Prerovsky.Jan@cpost.cz](mailto:Prerovsky.Jan@cpost.cz)